

ランキング調査

項目

- 1 【01】金利(実際に借り入れた際の金利)
- 2 【02】誰にもバレずに借りられるか
- 3 【03】申し込みから審査完了までのスピード感
- 4 【04】窓口、メール、電話などのサポートサービス
- 5 【05】カードローンの限度額
- 6 【06】総合的に判断した満足度
- 7 【07】各項目の合算満足度
- 8 【08】総合満足度と合算満足度の比較
- 9 全体集計表

【01】金利(実際に借り入れた際の金利)

順位	各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。	とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	合計	評価点
1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	件数 36 評価点合計 180	35 140	54 162	13 26	3 3	141 511	3.62
2	楽天銀行カードローン	26 130	47 188	59 177	17 34	5 5	154 534	3.47
3	横浜銀行カードローン	16 80	20 80	38 114	10 20	2 2	86 296	3.44
4	スルガ銀行カードローン	17 85	18 72	41 123	10 20	2 2	88 302	3.43
5	みずほ銀行カードローン	23 115	31 124	64 192	12 24	4 4	134 459	3.43
6	オリックス銀行カードローン	15 75	32 128	39 117	15 30	3 3	104 353	3.39
7	住信SBIネット銀行カードローン	16 80	28 112	41 123	13 26	4 4	102 345	3.38
8	三井住友銀行カードローン	23 115	37 148	46 138	20 40	7 7	133 448	3.37
9	新生銀行スマートカードローン プラス	16 80	20 80	39 117	13 26	5 5	93 308	3.31
10	J.Score(AIスコア・レンディング)	17 85	18 72	25 75	11 22	9 9	80 263	3.29
11	ジャパンネット銀行キャッシング	14 70	24 96	31 93	14 28	7 7	90 294	3.27
12	イオン銀行カードローン	14 70	18 72	48 144	10 20	7 7	97 313	3.23
13	auじぶん銀行カードローン	12 60	17 68	39 117	20 40	5 5	93 290	3.12
14	セブン銀行カードローン	13 65	12 48	32 96	17 34	7 7	81 250	3.09
15	SMBCMobileのカードローン	12 60	21 84	41 123	20 40	15 15	109 322	2.95
16	レイクALSAのカードローン	18 90	18 72	45 135	27 54	20 20	128 371	2.90
17	アイフルのカードローン	12 60	25 100	52 156	33 66	17 17	139 399	2.87
18	アコムカードローン	14 70	24 96	69 207	33 66	22 22	162 461	2.85
19	プロミスカードローン	15 75	20 80	70 210	35 70	23 23	163 458	2.81
#	その他	7 35	11 44	42 126	9 18	10 10	79 233	2.95

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5 点
2	良い	4 点
3	ふつう	3 点
4	悪い	2 点
5	とても悪い	1 点

▼「金利(実際に借り入れた際の金利)」満足度の理由

※「やや良い」「とても良い」の回答から抜粋

バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)
・金利が低く安心感がある
・メガバンクで金利が低い信頼できる
・金利のみで判断した

楽天銀行カードローン
・店舗での説明や金利などの支払いに対し法を逸脱しない程度の経営と事前の説明ができています
・金利が低い
・7~8%の利率で借りられたので、かなり有利だった

横浜銀行カードローン
・金利が低い
・銀行系なので安心感がある
・金利とネームバリューで選別した

▼(参考)借入額との関連

[N#001]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

	全体	全体							
		1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上	
【表例2】Q3S1 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)(金利:1.8~14.6%)】	全体	424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	36	2	6	11	10	5	1	1
		100.0	5.6	16.7	30.6	27.8	13.9	2.8	2.8
	やや良い	35	0	4	17	8	2	2	2
		100.0	-	11.4	48.6	22.9	5.7	5.7	5.7
	ふつう	54	1	12	16	8	8	7	2
		100.0	1.9	22.2	29.6	14.8	14.8	13.0	3.7
	悪い	13	0	7	1	1	1	1	2
	100.0	-	53.8	7.7	7.7	7.7	7.7	15.4	
とても悪い	3	0	0	0	1	1	0	1	
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	
利用したことがない	283	7	59	115	45	49	6	2	
	100.0	2.5	20.8	40.6	15.9	17.3	2.1	0.7	

[N#002]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

	全体	全体							
		1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上	
【表例2】Q3S2 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【三井住友銀行カードローン(金利:4.0~14.5%)】	全体	424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	23	2	3	7	8	1	1	1
		100.0	8.7	13.0	30.4	34.8	4.3	4.3	4.3
	やや良い	37	1	5	13	10	5	1	2
		100.0	2.7	13.5	35.1	27.0	13.5	2.7	5.4
	ふつう	46	0	10	16	7	7	5	1
		100.0	-	21.7	34.8	15.2	15.2	10.9	2.2
	悪い	20	0	5	7	2	4	2	0
	100.0	-	25.0	35.0	10.0	20.0	10.0	-	
とても悪い	7	0	1	1	1	2	1	1	
	100.0	-	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	
利用したことがない	291	7	64	116	45	47	7	5	
	100.0	2.4	22.0	39.9	15.5	16.2	2.4	1.7	

[N#003]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q3S3 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【みずほ銀行カードローン(金利:2.0~14.0%)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	23	1	2	9	6	3	2	0
		100.0	4.3	8.7	39.1	26.1	13.0	8.7	-
	やや良い	31	1	5	13	7	3	1	1
		100.0	3.2	16.1	41.9	22.6	9.7	3.2	3.2
	ふつう	64	1	12	21	10	11	8	1
		100.0	1.6	18.8	32.8	15.6	17.2	12.5	1.6
	悪い	12	1	1	5	0	4	1	0
	100.0	8.3	8.3	41.7	-	33.3	8.3	-	
とても悪い	4	0	1	1	1	0	0	1	
	100.0	-	25.0	25.0	-	-	-	25.0	
利用したことがない	290	6	67	111	49	45	5	7	
	100.0	2.1	23.1	38.3	16.9	15.5	1.7	2.4	

[N#004] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q3S4 各カードローン会社の「金利(実際に借入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【スルガ銀行カードローン(金利:3.9~14.9%)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	17	1	1	5	8	1	1	0
		100.0	5.9	5.9	29.4	47.1	5.9	5.9	-
	やや良い	18	1	5	7	4	0	0	1
		100.0	5.6	27.8	38.9	22.2	-	-	5.6
	ふつう	41	1	8	13	7	8	3	1
		100.0	2.4	19.5	31.7	17.1	19.5	7.3	2.4
	悪い	10	0	2	6	1	1	0	0
	100.0	-	20.0	60.0	10.0	10.0	-	-	
とても悪い	2	0	0	0	0	1	1	0	
	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	
利用したことがない	336	7	72	129	53	55	12	8	
	100.0	2.1	21.4	38.4	15.8	16.4	3.6	2.4	

[N#005] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q3S5 各カードローン会社の「金利(実際に借入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【新生銀行スマートカードローン プラス(金利:4.5~14.8%)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	16	2	3	3	7	0	1	0
		100.0	12.5	18.8	18.8	43.8	-	6.3	-
	やや良い	20	0	4	6	6	4	0	0
		100.0	-	20.0	30.0	30.0	20.0	-	-
	ふつう	39	0	8	15	7	7	2	0
		100.0	-	20.5	38.5	17.9	17.9	5.1	-
	悪い	13	1	2	7	1	0	2	0
	100.0	7.7	15.4	53.8	7.7	-	15.4	-	
とても悪い	5	0	1	1	1	1	0	1	
	100.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0	
利用したことがない	331	7	70	128	51	54	12	9	
	100.0	2.1	21.1	38.7	15.4	16.3	3.6	2.7	

[N#006] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q3S6 各カードローン会社の「金利(実際に借入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【横浜銀行カードローン(金利:1.5~14.6%)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	16	2	2	4	6	1	1	0
		100.0	12.5	12.5	25.0	37.5	6.3	6.3	-
	やや良い	20	0	2	11	3	4	0	0
		100.0	-	10.0	55.0	15.0	20.0	-	-
	ふつう	38	1	8	15	8	3	3	0
		100.0	2.6	21.1	39.5	21.1	7.9	7.9	-
	悪い	10	0	2	2	3	1	1	1
	100.0	-	20.0	20.0	30.0	10.0	10.0	10.0	
とても悪い	2	0	0	0	0	1	1	0	
	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	
利用したことがない	338	7	74	128	53	56	11	9	
	100.0	2.1	21.9	37.9	15.7	16.6	3.3	2.7	

[N#007] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。		全体							

【表側2】Q3S7 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【住信SBIネット銀行カードローン(金利:1.59~14.79%)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	16	1	1	4	7	2	1	0
		100.0	6.3	6.3	25.0	43.8	12.5	6.3	-
	やや良い	28	2	3	12	4	4	2	1
		100.0	7.1	10.7	42.9	14.3	14.3	7.1	3.6
	ふつう	41	0	9	17	8	4	3	0
		100.0	-	22.0	41.5	19.5	9.8	7.3	-
	悪い	13	0	4	4	3	0	2	0
	100.0	-	30.8	30.8	23.1	-	15.4	-	
とても悪い	4	0	1	1	0	1	0	1	
	100.0	-	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	
利用したことがない	322	7	70	122	51	55	9	8	
	100.0	2.2	21.7	37.9	15.8	17.1	2.8	2.5	

[N#008] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q3S8 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【楽天銀行カードローン(金利:1.9~14.5%)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	26	1	2	10	7	3	2	1
		100.0	3.8	7.7	38.5	26.9	11.5	7.7	3.8
	やや良い	47	3	9	16	6	9	3	1
		100.0	6.4	19.1	34.0	12.8	19.1	6.4	2.1
	ふつう	59	0	15	24	10	9	1	0
		100.0	-	25.4	40.7	16.9	15.3	1.7	-
	悪い	17	0	1	7	4	2	2	1
	100.0	-	5.9	41.2	23.5	11.8	11.8	5.9	
とても悪い	5	0	0	0	2	1	1	1	
	100.0	-	-	-	40.0	20.0	20.0	20.0	
利用したことがない	270	6	61	103	44	42	8	6	
	100.0	2.2	22.6	38.1	16.3	15.6	3.0	2.2	

[N#009] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q3S9 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【ジャパンネット銀行キャッシング(金利:1.59~18.0%)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	1	6	5	0	1	0
		100.0	7.1	7.1	42.9	35.7	-	7.1	-
	やや良い	24	1	6	7	6	2	2	0
		100.0	4.2	25.0	29.2	25.0	8.3	8.3	-
	ふつう	31	0	9	11	3	5	3	0
		100.0	-	29.0	35.5	9.7	16.1	9.7	-
	悪い	14	0	2	5	4	1	2	0
	100.0	-	14.3	35.7	28.6	7.1	14.3	-	
とても悪い	7	1	1	2	0	1	0	2	
	100.0	14.3	14.3	28.6	-	14.3	-	28.6	
利用したことがない	334	7	69	129	55	57	9	8	
	100.0	2.1	20.7	38.6	16.5	17.1	2.7	2.4	

[N#010] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q3S10 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【オリックス銀行カードローン(金利:1.7~17.8%)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	2	1	4	5	1	1	1
		100.0	13.3	6.7	26.7	33.3	6.7	6.7	6.7
	やや良い	32	1	2	13	9	6	1	0
		100.0	3.1	6.3	40.6	28.1	18.8	3.1	-
	ふつう	39	0	9	14	7	4	5	0
		100.0	-	23.1	35.9	17.9	10.3	12.8	-
	悪い	15	0	6	3	4	1	1	0
	100.0	-	40.0	20.0	26.7	6.7	6.7	-	
とても悪い	3	0	0	0	0	1	1	1	
	100.0	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	
利用したことがない	320	7	70	126	48	53	8	8	
	100.0	2.2	21.9	39.4	15.0	16.6	2.5	2.5	

[N#011] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q3S11 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【auじぶん銀行カードローン(金利:2.1~17.4%)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	2	1	4	5	1	1	1
		100.0	13.3	6.7	26.7	33.3	6.7	6.7	6.7
	やや良い	32	1	2	13	9	6	1	0
		100.0	3.1	6.3	40.6	28.1	18.8	3.1	-
	ふつう	39	0	9	14	7	4	5	0
		100.0	-	23.1	35.9	17.9	10.3	12.8	-
	悪い	15	0	6	3	4	1	1	0
	100.0	-	40.0	20.0	26.7	6.7	6.7	-	
とても悪い	3	0	0	0	0	1	1	1	
	100.0	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	
利用したことがない	320	7	70	126	48	53	8	8	
	100.0	2.2	21.9	39.4	15.0	16.6	2.5	2.5	

		424	10	88	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	0	3	5	1	2	0
		100.0	8.3	-	25.0	41.7	8.3	16.7	-
	やや良い	17	1	3	8	4	1	0	0
		100.0	5.9	17.6	47.1	23.5	5.9	-	-
	ふつう	39	1	8	14	7	6	2	1
		100.0	2.6	20.5	35.9	17.9	15.4	5.1	2.6
	悪い	20	0	4	9	5	1	1	0
	100.0	-	20.0	45.0	25.0	5.0	5.0	-	
とても悪い	5	0	1	1	1	1	1	0	
	100.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	
利用したことがない	331	7	72	125	51	56	11	9	
	100.0	2.1	21.8	37.8	15.4	16.9	3.3	2.7	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q3S12 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【イオン銀行カードローン(金利:3.8~13.8%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	3	2	4	4	0	1	0
		100.0	21.4	14.3	28.6	28.6	-	7.1	-
	やや良い	18	0	5	5	4	3	1	0
		100.0	-	27.8	27.8	22.2	16.7	5.6	-
	ふつう	48	1	9	19	10	7	2	0
		100.0	2.1	18.8	39.6	20.8	14.6	4.2	-
	悪い	10	0	2	4	2	1	1	0
	100.0	-	20.0	40.0	20.0	10.0	10.0	-	
とても悪い	7	1	1	1	1	1	1	1	
	100.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	
利用したことがない	327	5	69	127	52	54	11	9	
	100.0	1.5	21.1	38.8	15.9	16.5	3.4	2.8	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q3S13 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【セブ銀行カードローン(金利:15.0%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	1	4	4	1	1	1
		100.0	7.7	7.7	30.8	30.8	7.7	7.7	7.7
	やや良い	12	0	2	3	6	1	0	0
		100.0	-	16.7	25.0	50.0	8.3	-	-
	ふつう	32	2	9	11	4	4	2	0
		100.0	6.3	28.1	34.4	12.5	12.5	6.3	-
	悪い	17	0	3	7	5	1	1	0
	100.0	-	17.6	41.2	29.4	5.9	5.9	-	
とても悪い	7	0	1	2	1	1	1	1	
	100.0	-	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	
利用したことがない	343	7	72	133	53	58	12	8	
	100.0	2.0	21.0	38.8	15.5	16.9	3.5	2.3	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q3S14 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【アイフルのカードローン(金利:3.0~18.0%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	0	4	4	1	1	1
		100.0	8.3	-	33.3	33.3	8.3	8.3	8.3
	やや良い	25	2	3	11	7	2	0	0
		100.0	8.0	12.0	44.0	28.0	8.0	-	-
	ふつう	52	0	9	19	10	10	2	2
		100.0	-	17.3	36.5	19.2	19.2	3.8	3.8
	悪い	33	0	6	9	7	7	2	2
	100.0	-	18.2	27.3	21.2	21.2	6.1	6.1	
とても悪い	17	0	2	5	3	3	3	1	
	100.0	-	11.8	29.4	17.6	17.6	17.6	5.9	
利用したことがない	285	7	68	112	42	43	9	4	
	100.0	2.5	23.9	39.3	14.7	15.1	3.2	1.4	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q3S15 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【プロミスカードローン(金利:4.5~17.8%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4

全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	1	1	6	6	0	1	0
		100.0	6.7	6.7	40.0	40.0	-	6.7	-
	やや良い	20	1	3	6	7	3	0	0
		100.0	5.0	15.0	30.0	35.0	15.0	-	-
	ふつう	70	0	13	24	13	14	2	4
		100.0	-	18.6	34.3	18.6	20.0	2.9	5.7
	悪い	35	1	7	10	7	6	3	1
	100.0	2.9	20.0	28.6	20.0	17.1	8.6	2.9	
とても悪い	23	0	4	6	5	4	2	2	
	100.0	-	17.4	26.1	21.7	17.4	8.7	8.7	
利用したことがない	261	7	60	108	35	39	9	3	
	100.0	2.7	23.0	41.4	13.4	14.9	3.4	1.1	

[N9016]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表側2】Q3S16 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【SMB0モビットのカードローン(金利:3.0~18.0%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	0	4	6	0	1	0
		100.0	8.3	-	33.3	50.0	-	8.3	-
	やや良い	21	2	4	7	4	3	1	0
		100.0	9.5	19.0	33.3	19.0	14.3	4.8	-
	ふつう	41	0	11	14	7	7	2	0
		100.0	-	26.8	34.1	17.1	17.1	4.9	-
	悪い	20	0	4	9	4	2	1	0
	100.0	-	20.0	45.0	20.0	10.0	5.0	-	
とても悪い	15	0	1	4	3	2	3	2	
	100.0	-	6.7	26.7	20.0	13.3	20.0	13.3	
利用したことがない	315	7	68	122	49	52	9	8	
	100.0	2.2	21.6	38.7	15.6	16.5	2.9	2.5	

[N9017]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表側2】Q3S17 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【アコムカードローン(金利:3.0~18.0%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	1	7	4	0	1	0
		100.0	7.1	7.1	50.0	28.6	-	7.1	-
	やや良い	24	1	6	9	6	2	0	0
		100.0	4.2	25.0	37.5	25.0	8.3	-	-
	ふつう	69	1	12	25	12	14	2	3
		100.0	1.4	17.4	36.2	17.4	20.3	2.9	4.3
	悪い	33	0	3	8	8	9	3	2
	100.0	-	9.1	24.2	24.2	27.3	9.1	6.1	
とても悪い	22	0	3	5	5	3	4	2	
	100.0	-	13.6	22.7	22.7	13.6	18.2	9.1	
利用したことがない	262	7	63	106	38	38	7	3	
	100.0	2.7	24.0	40.5	14.5	14.5	2.7	1.1	

[N9018]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表側2】Q3S18 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【レイクALSAカードローン(金利:4.5~18.0%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	18	2	1	8	5	1	1	0
		100.0	11.1	5.6	44.4	27.8	5.6	5.6	-
	やや良い	18	1	3	6	6	2	0	0
		100.0	5.6	16.7	33.3	33.3	11.1	-	-
	ふつう	45	0	7	19	7	7	2	3
		100.0	-	15.6	42.2	15.6	15.6	4.4	6.7
	悪い	27	0	4	8	7	4	2	2
	100.0	-	14.8	29.6	25.9	14.8	7.4	7.4	
とても悪い	20	0	2	9	1	4	2	2	
	100.0	-	10.0	45.0	5.0	20.0	10.0	10.0	
利用したことがない	296	7	71	110	47	48	10	3	
	100.0	2.4	24.0	37.2	15.9	16.2	3.4	1.0	

[N9019]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表側2】Q3S19 各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【J.Score(ALSアレンディング)(金利:0.8~15.0%)】		424	10	88	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	17	1	1	4	8	2	1	0

とても良い	100.0	5.9	5.9	23.5	47.1	11.8	5.9	-
やや良い	18	0	4	7	5	2	0	0
	100.0	-	22.2	38.9	27.8	11.1	-	-
ふつう	25	2	4	12	3	3	1	0
	100.0	8.0	16.0	48.0	12.0	12.0	4.0	-
悪い	11	0	3	3	3	1	1	0
	100.0	-	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1	-
とても悪い	9	0	2	4	0	0	2	1
	100.0	-	22.2	44.4	-	-	22.2	11.1
利用したことがない	344	7	74	130	54	58	12	9
	100.0	2.0	21.5	37.8	15.7	16.9	3.5	2.6

[N%020]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q3S20 各カードローン会社の「金利(実際に借入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。【その他】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	424	10	88	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.8	37.7	17.2	15.6	4.0	2.4
とても良い	7	1	1	1	4	0	0	0
	100.0	14.3	14.3	14.3	57.1	-	-	-
やや良い	11	0	3	2	3	2	1	0
	100.0	-	27.3	18.2	27.3	18.2	9.1	-
ふつう	42	0	7	24	4	7	0	0
	100.0	-	16.7	57.1	9.5	16.7	-	-
悪い	9	0	0	3	1	3	2	0
	100.0	-	-	33.3	11.1	33.3	22.2	-
とても悪い	10	0	3	2	3	0	1	1
	100.0	-	30.0	20.0	30.0	-	10.0	10.0
利用したことがない	345	9	74	128	58	54	13	9
	100.0	2.6	21.4	37.1	16.8	15.7	3.8	2.6

【02】申し込みや返済など、総合的な利便性

順位	各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。		とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	合計	評価点
1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	件数	29	34	50	13	6	132	
		評価点合計	145	136	150	26	6	463	3.51
2	オリックス銀行カードローン		16	24	40	10	3	93	
			80	96	120	20	3	319	3.43
3	三井住友銀行カードローン		26	28	45	13	10	122	
			130	112	135	26	10	413	3.39
4	楽天銀行カードローン		20	36	63	14	7	140	
			100	144	189	28	7	468	3.34
5	みずほ銀行カードローン		22	21	59	16	4	122	
			110	84	177	32	4	407	3.34
6	ジャパンネット銀行キャッシング		10	24	30	7	6	77	
			50	96	90	14	6	256	3.32
7	住信SBIネット銀行カードローン		14	24	34	8	8	88	
			70	96	102	16	8	292	3.32
8	スルガ銀行カードローン		14	14	30	12	5	75	
			70	56	90	24	5	245	3.27
9	セブン銀行カードローン		13	9	33	10	4	69	
			65	36	99	20	4	224	3.25
10	auじぶん銀行カードローン		14	14	31	11	8	78	
			70	56	93	22	8	249	3.19
11	新生銀行スマートカードローン プラス		14	13	33	16	5	81	
			70	52	99	32	5	258	3.19
12	イオン銀行カードローン		13	16	32	10	9	80	
			65	64	96	20	9	254	3.18
13	J.Score(AISコア・レンディング)		10	11	29	9	6	65	
			50	44	87	18	6	205	3.15
14	横浜銀行カードローン		12	14	26	8	10	70	
			60	56	78	16	10	220	3.14
15	SMBCMビットのカードローン		12	19	40	14	10	95	
			60	76	120	28	10	294	3.09
16	アコムカードローン		17	25	69	19	14	144	
			85	100	207	38	14	444	3.08
17	アイフルのカードローン		13	28	55	18	14	128	
			65	112	165	36	14	392	3.06
18	プロミスのカードローン		22	15	82	17	17	153	
			110	60	246	34	17	467	3.05
19	レイクALSAのカードローン		14	14	47	20	12	107	
			70	56	141	40	12	319	2.98
#	その他		6	10	32	10	4	62	
			30	40	96	20	4	190	3.06

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5点
2	良い	4点
3	ふつう	3点
4	悪い	2点
5	とても悪い	1点

▼「申し込みや返済など、総合的な利便性」満足度の理由

※「やや良い」「とても良い」の回答から抜粋

バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)

- ・自動引き落としで返済できる
- ・ATM数が多い
- ・審査が通りやすいと感じる
- ・毎月の返済額が小さくできるので使いやすい
- ・電話や必要書類の写真だけで審査出来る手軽さがある

オリックス銀行カードローン

- ・WEBで簡単に取引できる
- ・オペレーターの方が親切になってくれた
- ・手続き方法などがわかりやすい

三井住友銀行カードローン

- ・コンビニなどで利用できる
- ・審査がスムーズで、返済も自動引き落としで楽
- ・一気に返済ができたりなど、返済の自由度が高い

▼(参考)借入額との関連

[N0001]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体	全体						
		1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	29	1	3	10	8	1	1
		100.0	3.4	10.3	34.5	27.6	17.2	3.4
	やや良い	34	0	7	10	9	4	3
		100.0	-	20.6	29.4	26.5	11.8	8.8
	ふつう	50	2	8	16	7	7	5
		100.0	4.0	16.0	32.0	14.0	14.0	10.0
	悪い	13	0	6	1	2	0	3
	100.0	-	46.2	7.7	15.4	-	23.1	
とても悪い	6	0	1	4	0	1	0	
	100.0	-	16.7	66.7	-	16.7	-	
利用したことがない	291	7	62	119	47	49	5	
	100.0	2.4	21.3	40.9	16.2	16.8	1.7	

[N0002]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体	全体						
		1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	26	2	1	11	7	1	2
		100.0	7.7	3.8	42.3	26.9	3.8	7.7
	やや良い	28	0	7	3	9	8	0
		100.0	-	25.0	10.7	32.1	28.6	-
	ふつう	45	1	12	14	8	4	5
		100.0	2.2	26.7	31.1	17.8	8.9	11.1
	悪い	13	0	1	3	1	5	2
	100.0	-	7.7	23.1	7.7	38.5	15.4	
とても悪い	10	0	2	5	0	1	2	
	100.0	-	20.0	50.0	-	10.0	20.0	
利用したことがない	301	7	64	124	48	47	6	
	100.0	2.3	21.3	41.2	15.9	15.6	2.0	

[N0003]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q5S3 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【みずほ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	22	3	3	8	4	2	2	0
		100.0	13.6	13.6	36.4	18.2	9.1	9.1	-
	やや良い	21	0	2	9	7	2	0	1
		100.0	-	9.5	42.9	33.3	9.5	-	4.8
	ふつう	59	1	11	17	10	11	8	1
		100.0	1.7	18.6	28.8	16.9	18.6	13.6	1.7
	悪い	16	0	0	7	2	3	3	1
	100.0	-	-	43.8	12.5	18.8	18.8	6.3	
とても悪い	4	0	2	1	0	1	0	0	
	100.0	-	50.0	25.0	-	25.0	-	-	
利用したことがない	301	6	69	118	50	47	4	7	
	100.0	2.0	22.9	39.2	16.6	15.6	1.3	2.3	

[N#004] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q5S4 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【スルガ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	2	2	6	1	1	1
		100.0	7.1	14.3	14.3	42.9	7.1	7.1	7.1
	やや良い	14	0	0	7	4	3	0	0
		100.0	-	-	50.0	28.6	21.4	-	-
	ふつう	30	2	6	9	5	5	2	1
		100.0	6.7	20.0	30.0	16.7	16.7	6.7	3.3
	悪い	12	0	4	4	2	0	1	1
	100.0	-	33.3	33.3	16.7	-	8.3	8.3	
とても悪い	5	0	1	1	0	1	2	0	
	100.0	-	20.0	20.0	-	20.0	40.0	-	
利用したことがない	348	7	74	137	56	56	11	7	
	100.0	2.0	21.3	39.4	16.1	16.1	3.2	2.0	

[N#005] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q5S5 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【新生銀行スマートカードローン プラス】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	2	1	4	6	0	1	0
		100.0	14.3	7.1	28.6	42.9	-	7.1	-
	やや良い	13	1	4	4	2	2	0	0
		100.0	7.7	30.8	30.8	15.4	15.4	-	-
	ふつう	33	0	7	9	9	6	2	0
		100.0	-	21.2	27.3	27.3	18.2	6.1	-
	悪い	16	0	5	4	3	1	2	1
	100.0	-	31.3	25.0	18.8	6.3	12.5	6.3	
とても悪い	5	0	0	3	0	1	1	0	
	100.0	-	-	60.0	-	20.0	20.0	-	
利用したことがない	342	7	70	136	53	56	11	9	
	100.0	2.0	20.5	39.8	15.5	16.4	3.2	2.6	

[N#006] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q5S6 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【横浜銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	1	3	5	1	1	0
		100.0	8.3	8.3	25.0	41.7	8.3	8.3	-
	やや良い	14	1	1	4	6	2	0	0
		100.0	7.1	7.1	28.6	42.9	14.3	-	-
	ふつう	26	0	7	10	3	3	3	0
		100.0	-	26.9	38.5	11.5	11.5	11.5	-
	悪い	8	0	0	2	3	2	0	1
	100.0	-	-	25.0	37.5	25.0	-	12.5	
とても悪い	10	1	1	4	0	1	3	0	
	100.0	10.0	10.0	40.0	-	10.0	30.0	-	
利用したことがない	353	7	77	137	56	57	10	9	
	100.0	2.0	21.8	38.8	15.9	16.1	2.8	2.5	

[N#007] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

全体	

【表側2】Q5S7 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【住信SBIネット銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	2	0	3	5	2	1	1
		100.0	14.3	-	21.4	35.7	14.3	7.1	7.1
	やや良い	24	0	4	7	7	5	1	0
		100.0	-	16.7	29.2	29.2	20.8	4.2	-
	ふつう	34	1	7	13	7	2	4	0
		100.0	2.9	20.6	38.2	20.6	5.9	11.8	-
	悪い	8	0	2	3	0	1	1	1
	100.0	-	25.0	37.5	-	12.5	12.5	12.5	
とても悪い	8	0	2	4	1	0	1	0	
	100.0	-	25.0	50.0	12.5	-	12.5	-	
利用したことがない	335	7	72	130	53	56	9	8	
	100.0	2.1	21.5	38.8	15.8	16.7	2.7	2.4	

[N%008] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q5S8 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【楽天銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	20	1	2	7	5	3	1	1
		100.0	5.0	10.0	35.0	25.0	15.0	5.0	5.0
	やや良い	36	1	5	13	8	6	3	0
		100.0	2.8	13.9	36.1	22.2	16.7	8.3	-
	ふつう	63	2	13	21	10	11	4	2
		100.0	3.2	20.6	33.3	15.9	17.5	6.3	3.2
	悪い	14	0	3	5	4	0	0	2
	100.0	-	21.4	35.7	28.6	-	-	14.3	
とても悪い	7	0	1	2	0	2	2	0	
	100.0	-	14.3	28.6	-	28.6	28.6	-	
利用したことがない	283	6	63	112	46	44	7	5	
	100.0	2.1	22.3	39.6	16.3	15.5	2.5	1.8	

[N%009] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q5S9 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【ジャパンネット銀行キャッシング】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	1	4	2	0	1	1
		100.0	10.0	10.0	40.0	20.0	-	10.0	10.0
	やや良い	24	2	3	8	8	1	2	0
		100.0	8.3	12.5	33.3	33.3	4.2	8.3	-
	ふつう	30	0	7	8	5	6	4	0
		100.0	-	23.3	26.7	16.7	20.0	13.3	-
	悪い	7	0	3	1	0	0	2	1
	100.0	-	42.9	14.3	-	-	28.6	14.3	
とても悪い	6	0	2	2	1	1	0	0	
	100.0	-	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-	
利用したことがない	346	7	71	137	57	58	8	8	
	100.0	2.0	20.5	39.6	16.5	16.8	2.3	2.3	

[N%010] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q5S10 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【オリックス銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	16	1	0	5	5	1	1	3
		100.0	6.3	-	31.3	31.3	6.3	6.3	18.8
	やや良い	24	2	0	9	8	4	1	0
		100.0	8.3	-	37.5	33.3	16.7	4.2	-
	ふつう	40	0	13	10	7	6	4	0
		100.0	-	32.5	25.0	17.5	15.0	10.0	-
	悪い	10	0	3	3	1	1	2	0
	100.0	-	30.0	30.0	10.0	10.0	20.0	-	
とても悪い	3	0	0	1	1	0	1	0	
	100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	
利用したことがない	330	7	71	132	51	54	8	7	
	100.0	2.1	21.5	40.0	15.5	16.4	2.4	2.1	

[N%011] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q5S11 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【auじぶん銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	16	1	0	5	5	1	1	3
		100.0	6.3	-	31.3	31.3	6.3	6.3	18.8
	やや良い	24	2	0	9	8	4	1	0
		100.0	8.3	-	37.5	33.3	16.7	4.2	-
	ふつう	40	0	13	10	7	6	4	0
		100.0	-	32.5	25.0	17.5	15.0	10.0	-
	悪い	10	0	3	3	1	1	2	0
	100.0	-	30.0	30.0	10.0	10.0	20.0	-	
とても悪い	3	0	0	1	1	0	1	0	
	100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	
利用したことがない	330	7	71	132	51	54	8	7	
	100.0	2.1	21.5	40.0	15.5	16.4	2.4	2.1	

		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	1	6	4	1	1	0
		100.0	7.1	7.1	42.9	28.6	7.1	7.1	-
	やや良い	14	0	2	4	6	2	0	0
		100.0	-	14.3	28.6	42.9	14.3	-	-
	ふつう	31	1	5	11	5	5	3	1
		100.0	3.2	16.1	35.5	16.1	16.1	9.7	3.2
	悪い	11	1	2	3	2	1	1	1
	100.0	9.1	18.2	27.3	18.2	9.1	9.1	9.1	
とても悪い	8	0	2	4	0	0	2	0	
	100.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0	-	
利用したことがない	345	7	75	132	56	57	10	8	
	100.0	2.0	21.7	38.3	16.2	16.5	2.9	2.3	

[N9012]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q5S12 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【イオン銀行カードローン】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	2	2	3	5	0	1	0
		100.0	15.4	15.4	23.1	38.5	-	7.7	-
	やや良い	16	1	0	5	5	4	1	0
		100.0	6.3	-	31.3	31.3	25.0	6.3	-
	ふつう	32	1	9	9	6	5	2	0
		100.0	3.1	28.1	28.1	18.8	15.6	6.3	-
	悪い	10	0	2	4	2	0	2	0
	100.0	-	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-	
とても悪い	9	1	0	2	2	2	1	1	
	100.0	11.1	-	22.2	22.2	22.2	11.1	11.1	
利用したことがない	343	5	74	137	53	55	10	9	
	100.0	1.5	21.6	39.9	15.5	16.0	2.9	2.6	

[N9013]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q5S13 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【セブン銀行カードローン】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	3	3	4	0	1	1
		100.0	7.7	23.1	23.1	30.8	-	7.7	7.7
	やや良い	9	1	1	2	5	0	0	0
		100.0	11.1	11.1	22.2	55.6	-	-	-
	ふつう	33	0	5	13	7	4	3	1
		100.0	-	15.2	39.4	21.2	12.1	9.1	3.0
	悪い	10	0	2	3	1	3	1	0
	100.0	-	20.0	30.0	10.0	30.0	10.0	-	
とても悪い	4	1	1	1	0	0	1	0	
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-	
利用したことがない	354	7	75	138	56	59	11	8	
	100.0	2.0	21.2	39.0	15.8	16.7	3.1	2.3	

[N9014]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q5S14 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【アイフルのカードローン】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	0	5	4	1	1	1
		100.0	7.7	-	38.5	30.8	7.7	7.7	7.7
	やや良い	28	2	2	13	6	5	0	0
		100.0	7.1	7.1	46.4	21.4	17.9	-	-
	ふつう	55	0	11	17	10	10	5	2
		100.0	-	20.0	30.9	18.2	18.2	9.1	3.6
	悪い	18	0	2	4	6	3	1	2
	100.0	-	11.1	22.2	33.3	16.7	5.6	11.1	
とても悪い	14	0	2	4	2	3	2	1	
	100.0	-	14.3	28.6	14.3	21.4	14.3	7.1	
利用したことがない	295	7	70	117	45	44	8	4	
	100.0	2.4	23.7	39.7	15.3	14.9	2.7	1.4	

[N9015]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q5S15 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【プロミスのカードローン】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10

全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	22	2	0	8	9	1	1	1
		100.0	9.1	-	36.4	40.9	4.5	4.5	4.5
	やや良い	15	0	1	3	4	6	0	1
		100.0	-	6.7	20.0	26.7	40.0	-	6.7
	ふつう	82	1	22	26	13	13	4	3
		100.0	1.2	26.8	31.7	15.9	15.9	4.9	3.7
	悪い	17	0	1	4	6	4	1	1
	100.0	-	5.9	23.5	35.3	23.5	5.9	5.9	
とても悪い	17	0	1	5	3	4	3	1	
	100.0	-	5.9	29.4	17.6	23.5	17.6	5.9	
利用したことがない	270	7	62	114	38	38	8	3	
	100.0	2.6	23.0	42.2	14.1	14.1	3.0	1.1	

[N5016]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表頭2】Q5S16 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【SMBのモビリティのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	2	0	3	5	1	1	0
		100.0	16.7	-	25.0	41.7	8.3	8.3	-
	やや良い	19	0	5	8	2	4	0	0
		100.0	-	26.3	42.1	10.5	21.1	-	-
	ふつう	40	1	9	13	8	5	4	0
		100.0	2.5	22.5	32.5	20.0	12.5	10.0	-
	悪い	14	0	1	5	4	2	2	0
	100.0	-	7.1	35.7	28.6	14.3	14.3	-	
とても悪い	10	0	1	2	2	1	2	2	
	100.0	-	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	20.0	
利用したことがない	328	7	71	129	52	53	8	8	
	100.0	2.1	21.6	39.3	15.9	16.2	2.4	2.4	

[N5017]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表頭2】Q5S17 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【アコムのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	17	1	0	7	5	2	1	1
		100.0	5.9	-	41.2	29.4	11.8	5.9	5.9
	やや良い	25	1	4	9	5	6	0	0
		100.0	4.0	16.0	36.0	20.0	24.0	-	-
	ふつう	69	1	15	20	15	11	4	3
		100.0	1.4	21.7	29.0	21.7	15.9	5.8	4.3
	悪い	19	0	3	6	4	3	1	2
	100.0	-	15.8	31.6	21.1	15.8	5.3	10.5	
とても悪い	14	0	1	3	2	3	4	1	
	100.0	-	7.1	21.4	14.3	21.4	28.6	7.1	
利用したことがない	279	7	64	115	42	41	7	3	
	100.0	2.5	22.9	41.2	15.1	14.7	2.5	1.1	

[N5018]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表頭2】Q5S18 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【レイクALSAのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	0	4	6	1	1	1
		100.0	7.1	-	28.6	42.9	7.1	7.1	7.1
	やや良い	14	1	1	7	4	1	0	0
		100.0	7.1	7.1	50.0	28.6	7.1	-	-
	ふつう	47	0	9	18	7	8	2	3
		100.0	-	19.1	38.3	14.9	17.0	4.3	6.4
	悪い	20	1	3	4	4	4	2	2
	100.0	5.0	15.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	
とても悪い	12	0	1	6	0	2	2	1	
	100.0	-	8.3	50.0	-	16.7	16.7	8.3	
利用したことがない	316	7	73	121	52	50	10	3	
	100.0	2.2	23.1	38.3	16.5	15.8	3.2	0.9	

[N5019]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表頭2】Q5S19 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。【J.Score(ALSコア・レーティング)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	3	5	0	1	0

とても良い	100.0	10.0	-	30.0	50.0	-	10.0	-
やや良い	11	2	1	3	3	2	0	0
ふつう	100.0	18.2	9.1	27.3	27.3	18.2	-	-
悪い	29	0	8	10	5	4	2	0
とても悪い	100.0	-	27.6	34.5	17.2	13.8	6.9	-
利用したことがない	9	0	1	5	1	1	0	1
	100.0	-	11.1	55.6	11.1	11.1	-	11.1
	6	0	1	1	2	0	2	0
	100.0	-	16.7	16.7	33.3	-	33.3	-
	358	7	76	138	57	59	12	9
	100.0	2.0	21.2	38.5	15.9	16.5	3.4	2.5

[N%020]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q5S20 各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を9段階で教えてください。【その他】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	6	0	2	0	4	0	0	0
		100.0	-	33.3	-	66.7	-	-	-
	やや良い	10	1	2	3	2	2	0	0
		100.0	10.0	20.0	30.0	20.0	20.0	-	-
	ふつう	32	0	6	17	1	6	2	0
		100.0	-	18.8	53.1	3.1	18.8	6.3	-
	悪い	10	0	2	3	1	3	1	0
	100.0	-	20.0	30.0	10.0	30.0	10.0	-	
とても悪い	4	0	0	0	2	0	1	1	
	100.0	-	-	-	50.0	-	25.0	25.0	
利用したことがない	361	9	75	137	63	55	13	9	
	100.0	2.5	20.8	38.0	17.5	15.2	3.6	2.5	

【09】申し込みから審査完了までのスピード感

順位	各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。	とても速い	やや速い	ふつう	遅い	とても遅い	合計	評価点
1	アイフルのカードローン	件数 26 評価点合計 130	31	51	10	6	124	3.49
2	オリックス銀行カードローン	15 75	25 100	42 126	2 4	5 5	89 310	3.48
3	アコムのカードローン	25 125	34 136	64 192	13 26	4 4	140 483	3.45
4	セブン銀行カードローン	11 55	13 52	39 117	3 6	1 1	67 231	3.45
5	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	27 135	29 116	52 156	11 22	8 8	127 437	3.44
6	プロミスのカードローン	31 155	28 112	71 213	13 26	6 6	149 512	3.44
7	三井住友銀行カードローン	20 100	25 100	57 171	11 22	2 2	115 395	3.43
8	楽天銀行カードローン	25 125	33 132	59 177	16 32	4 4	137 470	3.43
9	レイクALSAのカードローン	21 105	22 88	45 135	10 20	6 6	104 354	3.40
10	みずほ銀行カードローン	18 90	24 96	62 186	12 24	3 3	119 399	3.35
11	ジャパンネット銀行キャッシング	11 55	19 76	33 99	7 14	4 4	74 248	3.35
12	SMBCMOBILEのカードローン	15 75	18 72	43 129	10 20	4 4	90 300	3.33
13	スルガ銀行カードローン	10 50	19 76	30 90	8 16	4 4	71 236	3.32
14	J.Score(AIスコア・レンディング)	10 50	12 48	29 87	8 16	3 3	62 204	3.29
15	横浜銀行カードローン	13 65	9 36	33 99	9 18	4 4	68 222	3.26
16	住信SBIネット銀行カードローン	12 60	21 84	36 108	11 22	6 6	86 280	3.26
17	新生銀行スマートカードローン プラス	12 60	16 64	35 105	6 12	8 8	77 249	3.23
18	イオン銀行カードローン	11 55	19 76	30 90	9 18	8 8	77 247	3.21
19	auじぶん銀行カードローン	11 55	13 52	36 108	11 22	8 8	79 245	3.10
#	その他	14 70	12 48	30 90	8 16	3 3	67 227	3.39

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5点
2	良い	4点
3	ふつう	3点
4	悪い	2点
5	とても悪い	1点

▼「申し込みから審査完了までのスピード感」満足度の理由

※「やや速い」「とても速い」の回答から抜粋

アイフルのカードローン	
・	スマホだけですぐに手続きができ、即日中にできた
・	その場で借りられて助かる
・	審査が早い
・	全て電話での対応なのでどこでもできる

オリックス銀行カードローン	
・	審査が迅速
・	対応がすごく早い

アコムのカードローン	
・	当日に借りられた
・	必要ときに乗早く対応してくれる
・	無人店の専用ブースでリモート手続きにより20分ほどで完了した
・	審査が早い

▼(参考)借入額との関連

[N9001]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体	【表例2】Q7S1 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)】						
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	27	1	4	6	10	3	2	1
とても速い	100.0	3.7	14.8	22.2	37.0	11.1	7.4	3.7
	29	1	4	13	5	5	0	1
やや速い	100.0	3.4	13.8	44.8	17.2	17.2	-	3.4
	52	1	11	12	9	5	9	5
ふつう	100.0	1.9	21.2	23.1	17.3	9.6	17.3	9.6
	11	0	3	4	1	2	1	0
遅い	100.0	-	27.3	36.4	9.1	18.2	9.1	-
	8	0	1	4	1	1	0	1
とても遅い	100.0	-	12.5	50.0	12.5	12.5	-	12.5
	296	7	64	121	47	50	5	2
利用したことがない	100.0	2.4	21.6	40.9	15.9	16.9	1.7	0.7

[N9002]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体	【表例2】Q7S2 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【三井住友銀行カードローン】						
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	20	2	4	4	5	1	2	2
とても速い	100.0	10.0	20.0	20.0	25.0	5.0	10.0	10.0
	25	1	4	7	10	2	0	1
やや速い	100.0	4.0	16.0	28.0	40.0	8.0	-	4.0
	57	0	13	16	8	10	9	1
ふつう	100.0	-	22.8	28.1	14.0	17.5	15.8	1.8
	11	0	1	3	2	4	0	1
遅い	100.0	-	9.1	27.3	18.2	36.4	-	9.1
	2	0	0	2	0	0	0	0
とても遅い	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	308	7	65	128	48	49	6	5
利用したことがない	100.0	2.3	21.1	41.6	15.6	15.9	1.9	1.6

[N9003]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q7S3 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【みずほ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	18	1	2	5	7	2	1	0
		100.0	5.6	11.1	27.8	38.9	11.1	5.6	-
	やや速い	24	0	3	7	8	4	2	0
		100.0	-	12.5	29.2	33.3	16.7	8.3	-
	ふつう	62	2	11	18	8	12	9	2
		100.0	3.2	17.7	29.0	12.9	19.4	14.5	3.2
	遅い	12	1	1	8	0	0	1	1
	100.0	8.3	8.3	66.7	-	-	8.3	8.3	
とても遅い	3	0	0	1	1	1	0	0	
	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	
利用したことがない	304	6	70	121	49	47	4	7	
	100.0	2.0	23.0	39.8	16.1	15.5	1.3	2.3	

[N#004] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q7S4 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【スルガ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	10	1	1	2	4	0	1	1
		100.0	10.0	10.0	20.0	40.0	-	10.0	10.0
	やや速い	19	1	2	4	9	3	0	0
		100.0	5.3	10.5	21.1	47.4	15.8	-	-
	ふつう	30	0	6	11	4	4	4	1
		100.0	-	20.0	36.7	13.3	13.3	13.3	3.3
	遅い	8	0	2	3	1	1	1	0
	100.0	-	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-	
とても遅い	4	1	1	1	0	0	0	1	
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	
利用したことがない	352	7	75	139	55	58	11	7	
	100.0	2.0	21.3	39.5	15.6	16.5	3.1	2.0	

[N#005] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q7S5 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【新生銀行スマートカードローン プラス】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	12	2	1	2	6	0	1	0
		100.0	16.7	8.3	16.7	50.0	-	8.3	-
	やや速い	16	0	3	5	5	3	0	0
		100.0	-	18.8	31.3	31.3	18.8	-	-
	ふつう	35	1	9	11	7	5	2	0
		100.0	2.9	25.7	31.4	20.0	14.3	5.7	-
	遅い	6	0	2	2	0	0	2	0
	100.0	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	
とても遅い	8	0	1	3	2	1	0	1	
	100.0	-	12.5	37.5	25.0	12.5	-	12.5	
利用したことがない	346	7	71	137	53	57	12	9	
	100.0	2.0	20.5	39.6	15.3	16.5	3.5	2.6	

[N#006] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q7S6 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【横浜銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	13	2	0	3	6	1	1	0
		100.0	15.4	-	23.1	46.2	7.7	7.7	-
	やや速い	9	0	2	3	4	0	0	0
		100.0	-	22.2	33.3	44.4	-	-	-
	ふつう	33	1	6	12	5	5	4	0
		100.0	3.0	18.2	36.4	15.2	15.2	12.1	-
	遅い	9	0	3	0	3	2	1	0
	100.0	-	33.3	-	33.3	22.2	11.1	-	
とても遅い	4	0	0	3	0	0	0	1	
	100.0	-	-	75.0	-	-	-	25.0	
利用したことがない	355	7	76	139	55	58	11	9	
	100.0	2.0	21.4	39.2	15.5	16.3	3.1	2.5	

[N#007] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

全体	

【表側2】Q7S7 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【住信SBIネット銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	12	1	1	4	4	0	1	1
		100.0	8.3	8.3	33.3	33.3	-	8.3	8.3
	やや速い	21	1	3	5	8	4	0	0
		100.0	4.8	14.3	23.8	38.1	19.0	-	-
	ふつう	36	0	6	12	7	6	5	0
		100.0	-	16.7	33.3	19.4	16.7	13.9	-
	遅い	11	0	2	6	1	0	1	1
	100.0	-	18.2	54.5	9.1	-	9.1	9.1	
とても遅い	6	1	2	1	1	1	0	0	
	100.0	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	-	
利用したことがない	337	7	73	132	52	55	10	8	
	100.0	2.1	21.7	39.2	15.4	16.3	3.0	2.4	

[N#008]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q7S8 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【楽天銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	25	1	3	11	5	3	1	1
		100.0	4.0	12.0	44.0	20.0	12.0	4.0	4.0
	やや速い	33	2	5	12	8	3	2	1
		100.0	6.1	15.2	36.4	24.2	9.1	6.1	3.0
	ふつう	59	0	12	15	13	12	5	2
		100.0	-	20.3	25.4	22.0	20.3	8.5	3.4
	遅い	16	1	3	5	2	3	1	1
	100.0	6.3	18.8	31.3	12.5	18.8	6.3	6.3	
とても遅い	4	0	0	2	1	0	0	1	
	100.0	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0	
利用したことがない	286	6	64	115	44	45	8	4	
	100.0	2.1	22.4	40.2	15.4	15.7	2.8	1.4	

[N#009]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q7S9 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【ジャパンネット銀行キャッシング】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	11	1	2	2	4	0	1	1
		100.0	9.1	18.2	18.2	36.4	-	9.1	9.1
	やや速い	19	0	3	7	5	2	2	0
		100.0	-	15.8	36.8	26.3	10.5	10.5	-
	ふつう	33	1	9	10	7	3	3	0
		100.0	3.0	27.3	30.3	21.2	9.1	9.1	-
	遅い	7	1	0	1	0	2	2	1
	100.0	14.3	-	14.3	-	28.6	28.6	14.3	
とても遅い	4	0	1	1	1	1	0	0	
	100.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	
利用したことがない	349	7	72	139	56	58	9	8	
	100.0	2.0	20.6	39.8	16.0	16.6	2.6	2.3	

[N#010]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q7S10 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【オリックス銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	15	1	0	3	6	2	1	2
		100.0	6.7	-	20.0	40.0	13.3	6.7	13.3
	やや速い	25	2	2	8	10	2	0	1
		100.0	8.0	8.0	32.0	40.0	8.0	-	4.0
	ふつう	42	0	11	14	7	6	4	0
		100.0	-	26.2	33.3	16.7	14.3	9.5	-
	遅い	2	0	1	0	0	0	1	0
	100.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	
とても遅い	5	0	1	1	0	2	1	0	
	100.0	-	20.0	20.0	-	40.0	20.0	-	
利用したことがない	334	7	72	134	50	54	10	7	
	100.0	2.1	21.6	40.1	15.0	16.2	3.0	2.1	

[N#011]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q7S11 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【auじぶん銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4

		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	11	1	0	3	5	1	1	0
		100.0	9.1	-	27.3	45.5	9.1	9.1	-
	やや速い	13	0	0	4	4	2	2	1
		100.0	-	-	30.8	30.8	15.4	15.4	7.7
	ふつう	36	2	7	14	8	3	2	0
		100.0	5.6	19.4	38.9	22.2	8.3	5.6	-
	遅い	11	0	2	4	3	1	1	0
	100.0	-	18.2	36.4	27.3	9.1	9.1	-	
とても遅い	8	0	2	2	1	1	1	1	
	100.0	-	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	
利用したことがない	344	7	76	133	52	58	10	8	
	100.0	2.0	22.1	38.7	15.1	16.9	2.9	2.3	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q7S12 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【イオン銀行カードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	11	2	0	3	5	0	1	0
		100.0	18.2	-	27.3	45.5	-	9.1	-
	やや速い	19	0	3	4	8	3	1	0
		100.0	-	15.8	21.1	42.1	15.8	5.3	-
	ふつう	30	2	7	9	4	5	3	0
		100.0	6.7	23.3	30.0	13.3	16.7	10.0	-
	遅い	9	0	2	4	1	0	2	0
	100.0	-	22.2	44.4	11.1	-	22.2	-	
とても遅い	8	1	0	3	1	2	0	1	
	100.0	12.5	-	37.5	12.5	25.0	-	12.5	
利用したことがない	346	5	75	137	54	56	10	9	
	100.0	1.4	21.7	39.6	15.6	16.2	2.9	2.6	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q7S13 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【セブン銀行カードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	11	1	1	2	5	0	1	1
		100.0	9.1	9.1	18.2	45.5	-	9.1	9.1
	やや速い	13	0	2	4	6	1	0	0
		100.0	-	15.4	30.8	46.2	7.7	-	-
	ふつう	39	2	7	14	7	4	5	0
		100.0	5.1	17.9	35.9	17.9	10.3	12.8	-
	遅い	3	0	1	1	0	0	0	1
	100.0	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	
とても遅い	1	0	0	0	0	1	0	0	
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
利用したことがない	356	7	76	139	55	60	11	8	
	100.0	2.0	21.3	39.0	15.4	16.9	3.1	2.2	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q7S14 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【アイフルのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	26	2	1	6	7	4	4	2
		100.0	7.7	3.8	23.1	26.9	15.4	15.4	7.7
	やや速い	31	1	6	12	7	4	0	1
		100.0	3.2	19.4	38.7	22.6	12.9	-	3.2
	ふつう	51	0	7	17	13	11	2	1
		100.0	-	13.7	33.3	25.5	21.6	3.9	2.0
	遅い	10	0	0	4	2	1	2	1
	100.0	-	-	40.0	20.0	10.0	20.0	10.0	
とても遅い	6	0	3	1	0	1	0	1	
	100.0	-	50.0	16.7	-	16.7	-	16.7	
利用したことがない	299	7	70	120	44	45	9	4	
	100.0	2.3	23.4	40.1	14.7	15.1	3.0	1.3	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q7S15 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【プロミスのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4

全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	31	1	1	8	10	5	4	2
		100.0	3.2	3.2	25.8	32.3	16.1	12.9	6.5
	やや速い	28	0	7	5	8	7	0	1
		100.0	-	25.0	17.9	28.6	25.0	-	3.6
	ふつう	71	1	13	24	13	14	3	3
		100.0	1.4	18.3	33.8	18.3	19.7	4.2	4.2
	遅い	13	0	2	5	3	1	1	1
	100.0	-	15.4	38.5	23.1	7.7	7.7	7.7	
とても遅い	6	1	1	2	1	1	0	0	
	100.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	-	-	
利用したことがない	274	7	63	116	38	38	9	3	
	100.0	2.6	23.0	42.3	13.9	13.9	3.3	1.1	

[N9016]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円以上 300万円未 満	300万円以上 500万円未 満	500万円以上
【表例2】Q7S16 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【SMBCモビットのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	15	1	1	4	5	0	3	1
		100.0	6.7	6.7	26.7	33.3	-	20.0	6.7
	やや速い	18	1	3	7	5	2	0	0
		100.0	5.6	16.7	38.9	27.8	11.1	-	-
	ふつう	43	1	8	14	8	8	4	0
		100.0	2.3	18.6	32.6	18.6	18.6	9.3	-
	遅い	10	0	1	4	3	1	1	0
	100.0	-	10.0	40.0	30.0	10.0	10.0	-	
とても遅い	4	0	2	0	1	0	0	1	
	100.0	-	50.0	-	25.0	-	-	25.0	
利用したことがない	333	7	72	131	51	55	9	8	
	100.0	2.1	21.6	39.3	15.3	16.5	2.7	2.4	

[N9017]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円以上 300万円未 満	300万円以上 500万円未 満	500万円以上
【表例2】Q7S17 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【アコムのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	25	2	1	6	6	4	4	2
		100.0	8.0	4.0	24.0	24.0	16.0	16.0	8.0
	やや速い	34	0	6	13	7	7	0	1
		100.0	-	17.6	38.2	20.6	20.6	-	2.9
	ふつう	64	1	10	19	15	13	4	2
		100.0	1.6	15.6	29.7	23.4	20.3	6.3	3.1
	遅い	13	0	4	1	3	1	2	2
	100.0	-	30.8	7.7	23.1	7.7	15.4	15.4	
とても遅い	4	0	1	2	1	0	0	0	
	100.0	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	
利用したことがない	283	7	65	119	41	41	7	3	
	100.0	2.5	23.0	42.0	14.5	14.5	2.5	1.1	

[N9018]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円以上 300万円未 満	300万円以上 500万円未 満	500万円以上
【表例2】Q7S18 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【レイクALSAのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	21	1	1	7	5	2	3	2
		100.0	4.8	4.8	33.3	23.8	9.5	14.3	9.5
	やや速い	22	1	2	8	6	4	0	1
		100.0	4.5	9.1	36.4	27.3	18.2	-	4.5
	ふつう	45	0	6	17	10	7	2	3
		100.0	-	13.3	37.8	22.2	15.6	4.4	6.7
	遅い	10	0	2	3	1	1	2	1
	100.0	-	20.0	30.0	10.0	10.0	20.0	10.0	
とても遅い	6	1	2	2	0	1	0	0	
	100.0	16.7	33.3	33.3	-	16.7	-	-	
利用したことがない	319	7	74	123	51	51	10	3	
	100.0	2.2	23.2	38.6	16.0	16.0	3.1	0.9	

[N9019]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円以上 300万円未 満	300万円以上 500万円未 満	500万円以上
【表例2】Q7S19 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【J.Score(AISコア・レンディング)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	10	1	0	2	6	0	1	0

とても遅い	100.0	10.0	-	20.0	60.0	-	10.0	-
やや速い	12	0	0	5	4	3	0	0
	100.0	-	-	41.7	33.3	25.0	-	-
ふつう	29	2	7	9	6	2	3	0
	100.0	6.9	24.1	31.0	20.7	6.9	10.3	-
遅い	8	0	1	5	1	0	1	0
	100.0	-	12.5	62.5	12.5	-	12.5	-
とても遅い	3	0	1	0	0	1	0	1
	100.0	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3
利用したことがない	361	7	78	139	56	60	12	9
	100.0	1.9	21.6	38.5	15.5	16.6	3.3	2.5

[N%020]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q7S20 各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。【その他】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても速い	14	0	4	4	5	1	0	0
		100.0	-	28.6	28.6	35.7	7.1	-	-
	やや速い	12	1	0	6	2	2	1	0
		100.0	8.3	-	50.0	16.7	16.7	8.3	-
	ふつう	30	0	6	13	4	6	1	0
		100.0	-	20.0	43.3	13.3	20.0	3.3	-
	遅い	8	0	1	5	0	0	2	0
		100.0	-	12.5	62.5	-	-	25.0	-
とても遅い	3	0	0	1	1	1	0	0	
	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	
利用したことがない	356	9	76	131	61	56	13	10	
	100.0	2.5	21.3	36.8	17.1	15.7	3.7	2.8	

【04】窓口、メール、電話などのサポートサービス

順位	各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。		とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	合計	評価点
1	三井住友銀行カードローン	件数	21	26	44	7	4	102	
		評価点合計	105	104	132	14	4	359	3.52
2	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)		22	27	35	15	5	104	
			110	108	105	30	5	358	3.44
3	オリックス銀行カードローン		14	17	34	9	3	77	
			70	68	102	18	3	261	3.39
4	楽天銀行カードローン		15	24	53	13	5	110	
			75	96	159	26	5	361	3.28
5	みずほ銀行カードローン		16	18	52	10	6	102	
			80	72	156	20	6	334	3.27
6	イオン銀行カードローン		13	17	25	9	6	72	
			65	68	75	18	8	234	3.25
7	SMBCMビットのカードローン		10	14	38	10	5	77	
			50	56	114	20	5	245	3.18
8	アイフルのカードローン		13	19	58	14	6	110	
			65	76	174	28	6	349	3.17
9	スルガ銀行カードローン		9	16	28	12	5	70	
			45	64	84	24	5	222	3.17
10	新生銀行スマートカードローン プラス		10	13	34	9	6	72	
			50	52	102	18	6	228	3.17
11	J.Score(AIスコア・レンディング)		9	11	25	6	7	58	
			45	44	75	12	7	183	3.16
12	レイクALSAのカードローン		10	22	47	12	8	99	
			50	88	141	24	8	311	3.14
13	ジャパネット銀行キャッシング		11	11	29	12	6	69	
			55	44	87	24	6	216	3.13
14	セブン銀行カードローン		9	10	32	7	7	65	
			45	40	96	14	7	202	3.11
15	横浜銀行カードローン		7	14	28	11	6	66	
			35	56	84	22	6	203	3.08
16	住信SBIネット銀行カードローン		10	16	34	11	10	81	
			50	64	102	22	10	248	3.06
17	プロミスのカードローン		13	16	76	14	12	131	
			65	64	228	28	12	397	3.03
18	アコムカードローン		12	17	61	13	16	119	
			60	68	183	26	16	353	2.97
19	auじぶん銀行カードローン		10	9	30	12	10	71	
			50	36	90	24	10	210	2.96
#	その他		5	9	31	9	7	61	
			25	36	93	18	7	179	2.93

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5 点
2	良い	4 点
3	ふつう	3 点
4	悪い	2 点
5	とても悪い	1 点

▼「窓口、メール、電話などのサポートサービス」満足度の理由

※「やや良い」「とても良い」の回答から抜粋

<p>三井住友銀行カードローン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他社と比較しても一番親切だった ・窓口の対応がとても親切でわかりやすかった ・電話対応窓口の対応時間が長く、丁寧でよい印象 ・対応の良くコールセンターにしっかりと繋がる

<p>バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明が分かり易かった ・非常に親身で顧客に対して丁寧な対応をしてくれる ・銀行系は窓口対応がスピーディー ・電話対応も丁寧

<p>オリックス銀行カードローン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールで質問したらすぐにわかりやすい説明で返事が来た ・対応が良心的 ・返済の時に分からない事の不安を親身になって教えてくれた
--

▼(参考)借入額との関連

[N9001]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体	全体						
		1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	22	1	2	7	7	3	1	1
とても良い	100.0	4.5	9.1	31.8	31.8	13.6	4.5	4.5
	27	1	2	12	8	2	2	0
やや良い	100.0	3.7	7.4	44.4	29.6	7.4	7.4	-
	35	1	8	9	6	5	5	1
ふつう	100.0	2.9	22.9	25.7	17.1	14.3	14.3	2.9
	15	0	4	4	1	3	2	1
悪い	100.0	-	26.7	26.7	6.7	20.0	13.3	6.7
	5	0	0	3	1	0	1	0
とても悪い	100.0	-	-	60.0	20.0	-	20.0	-
	319	7	71	125	50	53	6	7
利用したことがない	100.0	2.2	22.3	39.2	15.7	16.6	1.9	2.2

[N9002]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体	全体						
		1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	21	3	4	6	7	0	1	0
とても良い	100.0	14.3	19.0	28.6	33.3	-	4.8	-
	26	0	4	7	10	3	1	1
やや良い	100.0	-	15.4	26.9	38.5	11.5	3.8	3.8
	44	0	9	12	5	11	7	0
ふつう	100.0	-	20.5	27.3	11.4	25.0	15.9	-
	7	0	0	3	1	2	0	1
悪い	100.0	-	-	42.9	14.3	28.6	-	14.3
	4	0	1	1	0	0	1	1
とても悪い	100.0	-	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0
	321	7	69	131	50	50	7	7
利用したことがない	100.0	2.2	21.5	40.8	15.6	15.6	2.2	2.2

[N9003]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q9S3 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【みずほ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	16	1	0	8	6	0	1	0
		100.0	6.3	-	50.0	37.5	-	6.3	-
	やや良い	18	0	1	6	6	5	0	0
		100.0	-	5.6	33.3	33.3	27.8	-	-
	ふつう	52	2	6	15	10	9	9	1
		100.0	3.8	11.5	28.8	19.2	17.3	17.3	1.9
	悪い	10	1	2	7	0	0	0	0
	100.0	10.0	20.0	70.0	-	-	-	-	
とても悪い	6	0	2	1	0	1	1	1	
	100.0	-	33.3	16.7	-	16.7	16.7	16.7	
利用したことがない	321	6	76	123	51	51	6	8	
	100.0	1.9	23.7	38.3	15.9	15.9	1.9	2.5	

[N#004] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q9S4 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【スルガ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	9	1	0	2	5	0	1	0
		100.0	11.1	-	22.2	55.6	-	11.1	-
	やや良い	16	2	1	6	6	1	0	0
		100.0	12.5	6.3	37.5	37.5	6.3	-	-
	ふつう	28	0	5	10	3	6	3	1
		100.0	-	17.9	35.7	10.7	21.4	10.7	3.6
	悪い	12	0	3	3	2	2	1	1
	100.0	-	25.0	25.0	16.7	16.7	8.3	8.3	
とても悪い	5	0	1	2	1	0	1	0	
	100.0	-	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-	
利用したことがない	353	7	77	137	56	57	11	8	
	100.0	2.0	21.8	38.8	15.9	16.1	3.1	2.3	

[N#005] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q9S5 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【新生銀行スマートカードローン プラス】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	1	2	5	0	1	0
		100.0	10.0	10.0	20.0	50.0	-	10.0	-
	やや良い	13	0	3	5	2	3	0	0
		100.0	-	23.1	38.5	15.4	23.1	-	-
	ふつう	34	1	5	11	10	4	3	0
		100.0	2.9	14.7	32.4	29.4	11.8	8.8	-
	悪い	9	1	0	5	1	1	0	1
	100.0	11.1	-	55.6	11.1	11.1	-	11.1	
とても悪い	6	0	1	1	1	1	2	0	
	100.0	-	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	-	
利用したことがない	351	7	77	136	54	57	11	9	
	100.0	2.0	21.9	38.7	15.4	16.2	3.1	2.6	

[N#006] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q9S6 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【横浜銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	7	2	0	2	2	0	1	0
		100.0	28.6	-	28.6	28.6	-	14.3	-
	やや良い	14	1	2	4	4	3	0	0
		100.0	7.1	14.3	28.6	28.6	21.4	-	-
	ふつう	28	0	4	12	7	2	3	0
		100.0	-	14.3	42.9	25.0	7.1	10.7	-
	悪い	11	0	2	2	4	1	2	0
	100.0	-	18.2	18.2	36.4	9.1	18.2	-	
とても悪い	6	0	1	2	0	1	1	1	
	100.0	-	16.7	33.3	-	16.7	16.7	16.7	
利用したことがない	357	7	78	138	56	59	10	9	
	100.0	2.0	21.8	38.7	15.7	16.5	2.8	2.5	

[N#007] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体	

【表割2】Q9S7 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【住信SBIネット銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	3	4	0	1	1
		100.0	10.0	-	30.0	40.0	-	10.0	10.0
	やや良い	16	0	2	3	7	4	0	0
		100.0	-	12.5	18.8	43.8	25.0	-	-
	ふつう	34	1	6	12	7	5	3	0
		100.0	2.9	17.6	35.3	20.6	14.7	8.8	-
	悪い	11	0	2	5	0	0	3	1
	100.0	-	18.2	45.5	-	-	27.3	9.1	
とても悪い	10	1	2	2	2	2	1	0	
	100.0	10.0	20.0	20.0	20.0	20.0	10.0	-	
利用したことがない	342	7	75	135	53	55	9	8	
	100.0	2.0	21.9	39.5	15.5	16.1	2.6	2.3	

[N%008]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q9S8 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【楽天銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	1	2	6	4	1	1	0
		100.0	6.7	13.3	40.0	26.7	6.7	6.7	-
	やや良い	24	0	3	8	7	6	0	0
		100.0	-	12.5	33.3	29.2	25.0	-	-
	ふつう	53	2	10	19	12	6	4	0
		100.0	3.8	18.9	35.8	22.6	11.3	7.5	-
	悪い	13	0	3	4	1	2	2	1
	100.0	-	23.1	30.8	7.7	15.4	15.4	7.7	
とても悪い	5	0	0	2	0	2	1	0	
	100.0	-	-	40.0	-	40.0	20.0	-	
利用したことがない	313	7	69	121	49	49	9	9	
	100.0	2.2	22.0	38.7	15.7	15.7	2.9	2.9	

[N%009]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q9S9 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【ジャパンネット銀行キャッシング】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	11	1	1	3	4	0	1	1
		100.0	9.1	9.1	27.3	36.4	-	9.1	9.1
	やや良い	11	1	3	2	4	1	0	0
		100.0	9.1	27.3	18.2	36.4	9.1	-	-
	ふつう	29	1	5	10	5	4	4	0
		100.0	3.4	17.2	34.5	17.2	13.8	13.8	-
	悪い	12	0	3	5	2	0	2	0
	100.0	-	25.0	41.7	16.7	-	16.7	-	
とても悪い	6	0	0	2	1	1	1	1	
	100.0	-	-	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	
利用したことがない	354	7	75	138	57	60	9	8	
	100.0	2.0	21.2	39.0	16.1	16.9	2.5	2.3	

[N%010]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q9S10 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【オリックス銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	0	2	7	1	1	2
		100.0	7.1	-	14.3	50.0	7.1	7.1	14.3
	やや良い	17	1	1	7	4	4	0	0
		100.0	5.9	5.9	41.2	23.5	23.5	-	-
	ふつう	34	1	6	13	6	2	6	0
		100.0	2.9	17.6	38.2	17.6	5.9	17.6	-
	悪い	9	0	3	3	1	1	1	0
	100.0	-	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	-	
とても悪い	3	0	0	1	1	0	1	0	
	100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	
利用したことがない	346	7	77	134	54	58	8	8	
	100.0	2.0	22.3	38.7	15.6	16.8	2.3	2.3	

[N%011]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q9S11 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【auじぶん銀行カードローン】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	0	2	7	1	1	2
		100.0	7.1	-	14.3	50.0	7.1	7.1	14.3
	やや良い	17	1	1	7	4	4	0	0
		100.0	5.9	5.9	41.2	23.5	23.5	-	-
	ふつう	34	1	6	13	6	2	6	0
		100.0	2.9	17.6	38.2	17.6	5.9	17.6	-
	悪い	9	0	3	3	1	1	1	0
	100.0	-	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	-	
とても悪い	3	0	0	1	1	0	1	0	
	100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	
利用したことがない	346	7	77	134	54	58	8	8	
	100.0	2.0	22.3	38.7	15.6	16.8	2.3	2.3	

		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	3	5	0	1	0
		100.0	10.0	-	30.0	50.0	-	10.0	-
	やや良い	9	0	0	3	5	1	0	0
		100.0	-	-	33.3	55.6	11.1	-	-
	ふつう	30	1	2	15	5	5	1	1
		100.0	3.3	6.7	50.0	16.7	16.7	3.3	3.3
	悪い	12	1	2	3	3	1	1	1
	100.0	8.3	16.7	25.0	25.0	8.3	8.3	8.3	
とても悪い	10	0	3	2	3	0	2	0	
	100.0	-	30.0	20.0	30.0	-	20.0	-	
利用したことがない	352	7	80	134	52	59	12	8	
	100.0	2.0	22.7	38.1	14.8	16.8	3.4	2.3	

[N9012]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q9S12 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【イオン銀行カードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	2	0	3	7	0	1	0
		100.0	15.4	-	23.1	53.8	-	7.7	-
	やや良い	17	1	3	7	4	1	1	0
		100.0	5.9	17.6	41.2	23.5	5.9	5.9	-
	ふつう	25	0	4	9	6	5	1	0
		100.0	-	16.0	36.0	24.0	20.0	4.0	-
	悪い	9	0	1	3	1	2	2	0
	100.0	-	11.1	33.3	11.1	22.2	22.2	-	
とても悪い	8	0	1	3	1	1	1	1	
	100.0	-	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5	
利用したことがない	351	7	78	135	54	57	11	9	
	100.0	2.0	22.2	38.5	15.4	16.2	3.1	2.6	

[N9013]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q9S13 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【セブン銀行カードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	9	1	1	3	3	0	1	0
		100.0	11.1	11.1	33.3	33.3	-	11.1	-
	やや良い	10	1	0	3	4	2	0	0
		100.0	10.0	-	30.0	40.0	20.0	-	-
	ふつう	32	1	7	11	8	3	2	0
		100.0	3.1	21.9	34.4	25.0	9.4	6.3	-
	悪い	7	0	0	3	2	1	1	0
	100.0	-	-	42.9	28.6	14.3	14.3	-	
とても悪い	7	0	1	3	1	0	1	1	
	100.0	-	14.3	42.9	14.3	-	14.3	14.3	
利用したことがない	358	7	78	137	55	60	12	9	
	100.0	2.0	21.8	38.3	15.4	16.8	3.4	2.5	

[N9014]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q9S14 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【アイフルのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	0	6	4	0	1	1
		100.0	7.7	-	46.2	30.8	-	7.7	7.7
	やや良い	19	2	4	4	5	4	0	0
		100.0	10.5	21.1	21.1	26.3	21.1	-	-
	ふつう	58	0	5	19	14	15	4	1
		100.0	-	8.6	32.8	24.1	25.9	6.9	1.7
	悪い	14	0	2	5	4	1	1	1
	100.0	-	14.3	35.7	28.6	7.1	7.1	7.1	
とても悪い	6	0	1	1	1	1	2	0	
	100.0	-	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	-	
利用したことがない	313	7	75	125	45	45	9	7	
	100.0	2.2	24.0	39.9	14.4	14.4	2.9	2.2	

[N9015]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q9S15 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【ファミリスのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10

全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	1	5	4	0	1	1
		100.0	7.7	7.7	38.5	30.8	-	7.7	7.7
	やや良い	16	0	3	3	5	4	0	1
		100.0	-	18.8	18.8	31.3	25.0	-	6.3
	ふつう	76	1	12	23	16	20	3	1
		100.0	1.3	15.8	30.3	21.1	26.3	3.9	1.3
	悪い	14	1	2	4	3	0	2	2
	100.0	7.1	14.3	28.6	21.4	-	14.3	14.3	
とても悪い	12	0	2	3	3	2	2	0	
	100.0	-	16.7	25.0	25.0	16.7	16.7	-	
利用したことがない	292	7	67	122	42	40	9	5	
	100.0	2.4	22.9	41.8	14.4	13.7	3.1	1.7	

[N9016]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以 上50万円 未満	50万円以 上100万円 未満	100万円以 上300万円 未満	300万円以 上500万円 未満	500万円以 上
【表例2】Q9S16 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【SMBCモビットのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	4	3	0	1	1
		100.0	10.0	-	40.0	30.0	-	10.0	10.0
	やや良い	14	2	1	7	3	1	0	0
		100.0	14.3	7.1	50.0	21.4	7.1	-	-
	ふつう	38	0	8	12	7	8	3	0
		100.0	-	21.1	31.6	18.4	21.1	7.9	-
	悪い	10	0	1	3	2	1	2	1
	100.0	-	10.0	30.0	20.0	10.0	20.0	10.0	
とても悪い	5	0	1	2	0	0	2	0	
	100.0	-	20.0	40.0	-	-	40.0	-	
利用したことがない	346	7	76	132	58	56	9	8	
	100.0	2.0	22.0	38.2	16.8	16.2	2.6	2.3	

[N9017]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以 上50万円 未満	50万円以 上100万円 未満	100万円以 上300万円 未満	300万円以 上500万円 未満	500万円以 上
【表例2】Q9S17 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【アコムカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	1	5	3	0	1	1
		100.0	8.3	8.3	41.7	25.0	-	8.3	8.3
	やや良い	17	1	1	5	6	3	1	0
		100.0	5.9	5.9	29.4	35.3	17.6	5.9	-
	ふつう	61	0	6	18	16	17	3	1
		100.0	-	9.8	29.5	26.2	27.9	4.9	1.6
	悪い	13	1	4	4	2	0	1	1
	100.0	7.7	30.8	30.8	15.4	-	7.7	7.7	
とても悪い	16	0	2	5	2	2	4	1	
	100.0	-	12.5	31.3	12.5	12.5	25.0	6.3	
利用したことがない	304	7	73	123	44	44	7	6	
	100.0	2.3	24.0	40.5	14.5	14.5	2.3	2.0	

[N9018]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以 上50万円 未満	50万円以 上100万円 未満	100万円以 上300万円 未満	300万円以 上500万円 未満	500万円以 上
【表例2】Q9S18 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【レイクALSAのカードローン】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	4	3	0	1	1
		100.0	10.0	-	40.0	30.0	-	10.0	10.0
	やや良い	22	2	3	10	4	3	0	0
		100.0	9.1	13.6	45.5	18.2	13.6	-	-
	ふつう	47	0	5	14	13	12	2	1
		100.0	-	10.6	29.8	27.7	25.5	4.3	2.1
	悪い	12	0	2	5	1	0	2	2
	100.0	-	16.7	41.7	8.3	-	16.7	16.7	
とても悪い	8	0	1	3	1	1	2	0	
	100.0	-	12.5	37.5	12.5	12.5	25.0	-	
利用したことがない	324	7	76	124	51	50	10	6	
	100.0	2.2	23.5	38.3	15.7	15.4	3.1	1.9	

[N9019]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未 満	10万円以 上50万円 未満	50万円以 上100万円 未満	100万円以 上300万円 未満	300万円以 上500万円 未満	500万円以 上
【表例2】Q9S19 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【J.Score(ALS コア・レンディング)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	9	1	0	2	5	0	1	0

とても良い	100.0	11.1	-	22.2	55.6	-	11.1	-
やや良い	11	1	1	4	4	1	0	0
	100.0	9.1	9.1	36.4	36.4	9.1	-	-
ふつう	25	0	5	12	3	4	1	0
	100.0	-	20.0	48.0	12.0	16.0	4.0	-
悪い	6	0	0	2	2	0	1	1
	100.0	-	-	33.3	33.3	-	16.7	16.7
とても悪い	7	1	2	1	1	1	1	0
	100.0	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	-
利用したことがない	365	7	79	139	58	60	13	9
	100.0	1.9	21.6	38.1	15.9	16.4	3.6	2.5

[N%020]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q9S20 各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。【その他】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	5	0	1	1	3	0	0	0
		100.0	-	20.0	20.0	60.0	-	-	-
	やや良い	9	1	0	4	2	2	0	0
		100.0	11.1	-	44.4	22.2	22.2	-	-
	ふつう	31	1	8	13	3	6	0	0
		100.0	3.2	25.8	41.9	9.7	19.4	-	-
	悪い	9	0	0	5	2	0	2	0
		100.0	-	-	55.6	22.2	-	22.2	-
とても悪い	7	0	1	2	3	1	0	0	
	100.0	-	14.3	28.6	42.9	14.3	-	-	
利用したことがない	362	8	77	135	60	57	15	10	
	100.0	2.2	21.3	37.3	16.6	15.7	4.1	2.8	

【05】カードローンの限度額

順位	各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。	とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	合計	評価点
1	三井住友銀行カードローン	件数 23 評価点合計 115	30 120	50 150	7 14	4 4	114 403	3.54
2	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	24 120	28 112	56 168	10 20	5 5	123 425	3.46
3	オリックス銀行カードローン	15 75	23 92	32 96	9 18	6 6	85 287	3.38
4	楽天銀行カードローン	23 115	31 124	57 171	15 30	8 8	134 448	3.34
5	新生銀行スマートカードローン プラス	12 60	19 76	30 90	10 20	6 6	77 252	3.27
6	J.Score(AIスコア・レンディング)	12 60	11 44	24 72	10 20	5 5	62 201	3.24
7	ジャパンネット銀行キャッシング	13 65	16 64	26 78	9 18	8 8	72 233	3.24
8	スルガ銀行カードローン	9 45	22 88	23 69	12 24	6 6	72 232	3.22
9	みずほ銀行カードローン	12 60	28 112	58 174	16 32	5 5	119 383	3.22
10	横浜銀行カードローン	13 65	9 36	29 87	9 18	6 6	66 212	3.21
11	アイフルのカードローン	15 75	30 120	52 156	14 28	11 11	122 390	3.20
12	プロミスカードローン	18 90	29 116	72 216	13 26	12 12	144 460	3.19
13	SMBCMOBILEのカードローン	13 65	17 68	40 120	10 20	8 8	88 281	3.19
14	イオン銀行カードローン	9 45	20 80	32 96	9 18	8 8	78 247	3.17
15	住信SBIネット銀行カードローン	8 40	24 96	36 108	8 16	9 9	85 269	3.16
16	auじぶん銀行カードローン	10 50	15 60	32 96	11 22	9 9	77 237	3.08
17	アコムカードローン	15 75	25 100	65 195	19 38	13 13	137 421	3.07
18	レイクALSAのカードローン	10 50	18 72	55 165	17 34	8 8	108 329	3.05
19	セブン銀行カードローン	11 55	8 32	30 90	12 24	8 8	69 209	3.03
#	その他	5 25	9 36	40 120	5 10	6 6	65 197	3.03

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5点
2	良い	4点
3	ふつう	3点
4	悪い	2点
5	とても悪い	1点

▼「カードローンの限度額」満足度の理由

※「やや良い」「とても良い」の回答から抜粋

三井住友銀行カードローン

- ・限度額が大きい
- ・限度額まで借り入れたことは一度もないが、設定枠の大きさから、信用されている感じが伝わり印象がよかった
- ・自分の年収に応じた適正額

バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)

- ・個人の返済額を考慮した限度額
- ・想定より高い限度額であった
- ・あまり多くても当てにしようのない

オリックス銀行カードローン

- ・所得に応じて、比較的高い限度まで借りられた
- ・自身が必要な分を調達できた

▼(参考)借入額との関連

[N%001]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S1 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)(限度額:500万円)】	423	10	87	160	73	66	17	10
全体	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	24	1	4	3	7	5	2	2
	100.0	4.2	16.7	12.5	29.2	20.8	8.3	8.3
やや良い	28	1	5	10	6	4	1	1
	100.0	3.6	17.9	35.7	21.4	14.3	3.6	3.6
ふつう	56	1	9	23	9	6	5	3
	100.0	1.8	16.1	41.1	16.1	10.7	8.9	5.4
悪い	10	0	1	1	3	0	3	2
	100.0	-	10.0	10.0	30.0	-	30.0	20.0
とても悪い	5	0	2	2	0	1	0	0
	100.0	-	40.0	40.0	-	20.0	-	-
利用したことがない	300	7	66	121	48	50	6	2
	100.0	2.3	22.0	40.3	16.0	16.7	2.0	0.7

[N%002]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S2 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【三井住友銀行カードローン(限度額:800万円)】	423	10	87	160	73	66	17	10
全体	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	23	2	5	7	4	2	1	2
	100.0	8.7	21.7	30.4	17.4	8.7	4.3	8.7
やや良い	30	0	3	9	10	5	2	1
	100.0	-	10.0	30.0	33.3	16.7	6.7	3.3
ふつう	50	1	10	14	10	8	6	1
	100.0	2.0	20.0	28.0	20.0	16.0	12.0	2.0
悪い	7	0	0	4	0	2	0	1
	100.0	-	-	57.1	-	28.6	-	14.3
とても悪い	4	0	1	1	0	1	1	0
	100.0	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-
利用したことがない	309	7	68	125	49	48	7	5
	100.0	2.3	22.0	40.5	15.9	15.5	2.3	1.6

[N%003]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q11S3 各カードローンの「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【みずほ銀行カードローン(限度額:800万円)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	0	5	3	2	1	0
		100.0	8.3	-	41.7	25.0	16.7	8.3	-
	やや良い	28	1	3	7	9	4	3	1
		100.0	3.6	10.7	25.0	32.1	14.3	10.7	3.6
	ふつう	58	0	8	25	8	10	6	1
		100.0	-	13.8	43.1	13.8	17.2	10.3	1.7
	悪い	16	1	2	6	3	3	1	0
	100.0	6.3	12.5	37.5	18.8	18.8	6.3	-	
とても悪い	5	1	2	0	0	0	1	1	
	100.0	20.0	40.0	-	-	-	20.0	20.0	
利用したことがない	304	6	72	117	50	47	5	7	
	100.0	2.0	23.7	38.5	16.4	15.5	1.6	2.3	

[N#004] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q11S4 各カードローンの「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【スルガ銀行カードローン(限度額:800万円)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	9	1	0	2	4	1	1	0
		100.0	11.1	-	22.2	44.4	11.1	11.1	-
	やや良い	22	1	3	8	6	3	0	1
		100.0	4.5	13.6	36.4	27.3	13.6	-	4.5
	ふつう	23	1	2	9	4	3	3	1
		100.0	4.3	8.7	39.1	17.4	13.0	13.0	4.3
	悪い	12	0	4	3	2	2	0	1
	100.0	-	33.3	25.0	16.7	16.7	-	8.3	
とても悪い	6	0	1	2	1	0	2	0	
	100.0	-	16.7	33.3	16.7	-	33.3	-	
利用したことがない	351	7	77	136	56	57	11	7	
	100.0	2.0	21.9	38.7	16.0	16.2	3.1	2.0	

[N#005] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q11S5 各カードローンの「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【新生銀行スマートカードローン プラス(限度額:500万円)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	1	2	3	5	0	1	0
		100.0	8.3	16.7	25.0	41.7	-	8.3	-
	やや良い	19	1	3	6	5	4	0	0
		100.0	5.3	15.8	31.6	26.3	21.1	-	-
	ふつう	30	0	5	13	5	4	3	0
		100.0	-	16.7	43.3	16.7	13.3	10.0	-
	悪い	10	1	1	2	2	1	2	1
	100.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	10.0	
とても悪い	6	0	2	2	2	0	0	0	
	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	
利用したことがない	346	7	74	134	54	57	11	9	
	100.0	2.0	21.4	38.7	15.6	16.5	3.2	2.6	

[N#006] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q11S6 各カードローンの「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【横浜銀行カードローン(限度額:1000万円)】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	2	0	3	4	3	1	0
		100.0	15.4	-	23.1	30.8	23.1	7.7	-
	やや良い	9	0	1	4	4	0	0	0
		100.0	-	11.1	44.4	44.4	-	-	-
	ふつう	29	1	4	11	7	3	3	0
		100.0	3.4	13.8	37.9	24.1	10.3	10.3	-
	悪い	9	0	2	3	0	2	1	1
	100.0	-	22.2	33.3	-	22.2	11.1	11.1	
とても悪い	6	0	1	2	1	0	2	0	
	100.0	-	16.7	33.3	16.7	-	33.3	-	
利用したことがない	357	7	79	137	57	58	10	9	
	100.0	2.0	22.1	38.4	16.0	16.2	2.8	2.5	

[N#007] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体	

【表割2】Q11S7 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【住信SBIネット銀行カードローン(限度額:1200万円)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	8	1	0	3	1	1	1	1
		100.0	12.5	-	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5
	やや良い	24	1	0	8	9	5	1	0
		100.0	4.2	-	33.3	37.5	20.8	4.2	-
	ふつう	36	1	8	14	7	3	3	0
		100.0	2.8	22.2	38.9	19.4	8.3	8.3	-
	悪い	8	0	1	2	1	1	2	1
	100.0	-	12.5	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	
とても悪い	9	0	3	2	2	1	1	0	
	100.0	-	33.3	22.2	22.2	11.1	11.1	-	
利用したことがない	338	7	75	131	53	55	9	8	
	100.0	2.1	22.2	38.8	15.7	16.3	2.7	2.4	

[N%008]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q11S8 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【楽天銀行カードローン(限度額:800万円)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	23	2	4	8	2	4	2	1
		100.0	8.7	17.4	34.8	8.7	17.4	8.7	4.3
	やや良い	31	1	2	15	7	4	1	1
		100.0	3.2	6.5	48.4	22.6	12.9	3.2	3.2
	ふつう	57	1	7	18	15	11	3	2
		100.0	1.8	12.3	31.6	26.3	19.3	5.3	3.5
	悪い	15	0	5	5	3	1	1	0
	100.0	-	33.3	33.3	20.0	6.7	6.7	-	
とても悪い	8	0	3	1	0	1	2	1	
	100.0	-	37.5	12.5	-	12.5	25.0	12.5	
利用したことがない	289	6	66	113	46	45	8	5	
	100.0	2.1	22.8	39.1	15.9	15.6	2.8	1.7	

[N%009]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q11S9 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【ジャパンネット銀行キャッシング(限度額:1000万円)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	1	4	4	1	1	1
		100.0	7.7	7.7	30.8	30.8	7.7	7.7	7.7
	やや良い	16	1	1	6	4	2	2	0
		100.0	6.3	6.3	37.5	25.0	12.5	12.5	-
	ふつう	26	0	7	7	7	2	3	0
		100.0	-	26.9	26.9	26.9	7.7	11.5	-
	悪い	9	0	1	5	0	1	2	0
	100.0	-	11.1	55.6	-	11.1	22.2	-	
とても悪い	8	1	2	1	1	2	0	1	
	100.0	12.5	25.0	12.5	12.5	25.0	-	12.5	
利用したことがない	351	7	75	137	57	58	9	8	
	100.0	2.0	21.4	39.0	16.2	16.5	2.6	2.3	

[N%010]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q11S10 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【オリックス銀行カードローン(限度額:800万円)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	1	0	3	4	3	1	3
		100.0	6.7	-	20.0	26.7	20.0	6.7	20.0
	やや良い	23	0	1	7	10	4	1	0
		100.0	-	4.3	30.4	43.5	17.4	4.3	-
	ふつう	32	2	6	13	6	2	3	0
		100.0	6.3	18.8	40.6	18.8	6.3	9.4	-
	悪い	9	0	1	3	1	2	2	0
	100.0	-	11.1	33.3	11.1	22.2	22.2	-	
とても悪い	6	0	2	3	0	0	1	0	
	100.0	-	33.3	50.0	-	-	16.7	-	
利用したことがない	338	7	77	131	52	55	9	7	
	100.0	2.1	22.8	38.8	15.4	16.3	2.7	2.1	

[N%011]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表割2】Q11S11 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【auじぶん銀行カードローン(限度額:800万円)】		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	1	0	3	4	3	1	3
		100.0	6.7	-	20.0	26.7	20.0	6.7	20.0
	やや良い	23	0	1	7	10	4	1	0
		100.0	-	4.3	30.4	43.5	17.4	4.3	-
	ふつう	32	2	6	13	6	2	3	0
		100.0	6.3	18.8	40.6	18.8	6.3	9.4	-
	悪い	9	0	1	3	1	2	2	0
	100.0	-	11.1	33.3	11.1	22.2	22.2	-	
とても悪い	6	0	2	3	0	0	1	0	
	100.0	-	33.3	50.0	-	-	16.7	-	
利用したことがない	338	7	77	131	52	55	9	7	
	100.0	2.1	22.8	38.8	15.4	16.3	2.7	2.1	

		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	3	3	2	1	0
		100.0	10.0	-	30.0	30.0	20.0	10.0	-
	やや良い	15	0	1	5	6	2	1	0
		100.0	-	6.7	33.3	40.0	13.3	6.7	-
	ふつう	32	2	4	17	6	1	1	1
		100.0	6.3	12.5	53.1	18.8	3.1	3.1	3.1
	悪い	11	0	3	2	1	3	1	1
	100.0	-	27.3	18.2	9.1	27.3	9.1	9.1	
とても悪い	9	0	2	2	3	0	2	0	
	100.0	-	22.2	22.2	33.3	-	22.2	-	
利用したことがない	346	7	77	131	54	58	11	8	
	100.0	2.0	22.3	37.9	15.6	16.8	3.2	2.3	

[N9012]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S12 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【イオン銀行カードローン(限度額:800万円)】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	9	2	0	3	2	1	1	0
		100.0	22.2	-	33.3	22.2	11.1	11.1	-
	やや良い	20	1	3	5	8	2	1	0
		100.0	5.0	15.0	25.0	40.0	10.0	5.0	-
	ふつう	32	1	7	12	7	3	2	0
		100.0	3.1	21.9	37.5	21.9	9.4	6.3	-
	悪い	9	0	0	3	2	1	2	1
	100.0	-	-	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	
とても悪い	8	1	1	3	0	3	0	0	
	100.0	12.5	12.5	37.5	-	37.5	-	-	
利用したことがない	345	5	76	134	54	56	11	9	
	100.0	1.4	22.0	38.8	15.7	16.2	3.2	2.6	

[N9013]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S13 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【セブン銀行カードローン(限度額:50万円)】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	11	1	0	2	6	0	1	1
		100.0	9.1	-	18.2	54.5	-	9.1	9.1
	やや良い	8	0	2	2	4	0	0	0
		100.0	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-
	ふつう	30	2	5	14	4	4	1	0
		100.0	6.7	16.7	46.7	13.3	13.3	3.3	-
	悪い	12	0	2	3	4	1	2	0
	100.0	-	16.7	25.0	33.3	8.3	16.7	-	
とても悪い	8	0	1	4	0	1	1	1	
	100.0	-	12.5	50.0	-	12.5	12.5	12.5	
利用したことがない	354	7	77	135	55	60	12	8	
	100.0	2.0	21.8	38.1	15.5	16.9	3.4	2.3	

[N9014]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S14 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【アイフルのカードローン(限度額:800万円)】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	1	1	4	4	2	1	2
		100.0	6.7	6.7	26.7	26.7	13.3	6.7	13.3
	やや良い	30	2	5	9	8	5	0	1
		100.0	6.7	16.7	30.0	26.7	16.7	-	3.3
	ふつう	52	0	6	19	12	12	2	1
		100.0	-	11.5	36.5	23.1	23.1	3.8	1.9
	悪い	14	0	1	5	2	2	3	1
	100.0	-	7.1	35.7	14.3	14.3	21.4	7.1	
とても悪い	11	0	2	3	3	1	1	1	
	100.0	-	18.2	27.3	27.3	9.1	9.1	9.1	
利用したことがない	301	7	72	120	44	44	10	4	
	100.0	2.3	23.9	39.9	14.6	14.6	3.3	1.3	

[N9015]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S15 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【プロミスのカードローン(限度額:500万円)】									
全体		423	10	87	160	73	66	17	10

全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	18	1	3	2	9	0	1	2
		100.0	5.6	16.7	11.1	50.0	-	5.6	11.1
	やや良い	29	1	6	10	3	8	0	1
		100.0	3.4	20.7	34.5	10.3	27.6	-	3.4
	ふつう	72	1	9	27	16	14	2	3
		100.0	1.4	12.5	37.5	22.2	19.4	2.8	4.2
	悪い	13	0	1	3	4	2	2	1
	100.0	-	7.7	23.1	30.8	15.4	15.4	7.7	
とても悪い	12	0	3	2	2	2	3	0	
	100.0	-	25.0	16.7	16.7	16.7	25.0	-	
利用したことがない	279	7	65	116	39	40	9	3	
	100.0	2.5	23.3	41.6	14.0	14.3	3.2	1.1	

[N9016]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S16 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【SMBGモビットのカードローン(限度額:800万円)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	1	4	3	2	1	1
		100.0	7.7	7.7	30.8	23.1	15.4	7.7	7.7
	やや良い	17	1	2	9	3	2	0	0
		100.0	5.9	11.8	52.9	17.6	11.8	-	-
	ふつう	40	1	8	14	9	5	3	0
		100.0	2.5	20.0	35.0	22.5	12.5	7.5	-
	悪い	10	0	1	2	4	0	2	1
	100.0	-	10.0	20.0	40.0	-	20.0	10.0	
とても悪い	8	0	1	2	2	1	2	0	
	100.0	-	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	-	
利用したことがない	335	7	74	129	52	56	9	8	
	100.0	2.1	22.1	38.5	15.5	16.7	2.7	2.4	

[N9017]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S17 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【アコムカードローン(限度額:800万円)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	15	1	1	4	4	2	1	2
		100.0	6.7	6.7	26.7	26.7	13.3	6.7	13.3
	やや良い	25	1	5	9	7	2	0	1
		100.0	4.0	20.0	36.0	28.0	8.0	-	4.0
	ふつう	65	0	7	23	16	15	2	2
		100.0	-	10.8	35.4	24.6	23.1	3.1	3.1
	悪い	19	1	2	4	4	4	3	1
	100.0	5.3	10.5	21.1	21.1	21.1	15.8	5.3	
とても悪い	13	0	4	2	1	1	4	1	
	100.0	-	30.8	15.4	7.7	7.7	30.8	7.7	
利用したことがない	286	7	68	118	41	42	7	3	
	100.0	2.4	23.8	41.3	14.3	14.7	2.4	1.0	

[N9018]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S18 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【レイクALSAのカードローン(限度額:500万円)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	1	3	2	0	1	2
		100.0	10.0	10.0	30.0	20.0	-	10.0	20.0
	やや良い	18	0	4	8	3	2	0	1
		100.0	-	22.2	44.4	16.7	11.1	-	5.6
	ふつう	55	2	5	24	12	10	1	1
		100.0	3.6	9.1	43.6	21.8	18.2	1.8	1.8
	悪い	17	0	1	4	3	3	4	2
	100.0	-	5.9	23.5	17.6	17.6	23.5	11.8	
とても悪い	8	0	1	1	2	2	1	1	
	100.0	-	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	
利用したことがない	315	7	75	120	51	49	10	3	
	100.0	2.2	23.8	38.1	16.2	15.6	3.2	1.0	

[N9019]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

全体		全体	1万円未満	1万円以上 10万円未満	10万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円以上 300万円未満	300万円以上 500万円未満	500万円以上
【表例2】Q11S19 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【J.Score(AIスコア・レンディング)(限度額:1000万円)】		423	10	87	160	73	66	17	10
全体		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	12	2	0	4	4	1	1	0

とても悪い	100.0	16.7	-	33.3	33.3	8.3	8.3	-
やや良い	11	1	1	5	4	0	0	0
	100.0	9.1	9.1	45.5	36.4	-	-	-
ふつう	24	0	5	8	6	4	1	0
	100.0	-	20.8	33.3	25.0	16.7	4.2	-
悪い	10	0	2	5	1	1	1	0
	100.0	-	20.0	50.0	10.0	10.0	10.0	-
とても悪い	5	0	1	1	1	0	1	1
	100.0	-	20.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0
利用したことがない	361	7	78	137	57	60	13	9
	100.0	1.9	21.6	38.0	15.8	16.6	3.6	2.5

[N%020]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q11S20 各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。【その他】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	5	0	1	1	3	0	0	0
		100.0	-	20.0	20.0	60.0	-	-	-
	やや良い	9	0	1	3	2	3	0	0
		100.0	-	11.1	33.3	22.2	33.3	-	-
	ふつう	40	1	6	18	6	7	2	0
		100.0	2.5	15.0	45.0	15.0	17.5	5.0	-
	悪い	5	0	1	2	0	1	1	0
		100.0	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	-
とても悪い	6	0	2	3	1	0	0	0	
	100.0	-	33.3	50.0	16.7	-	-	-	
利用したことがない	358	9	76	133	61	55	14	10	
	100.0	2.5	21.2	37.2	17.0	15.4	3.9	2.8	

【00】総合的に判断した満足度

順位	各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。	とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	合計	評価点
1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	件数 25 評価点合計 125	30 120	49 147	12 24	5 5	121 421	3.48
2	三井住友銀行カードローン	25 125	23 92	47 141	8 16	13 13	116 387	3.34
3	オリックス銀行カードローン	16 80	19 76	33 99	13 26	6 6	87 287	3.30
4	楽天銀行カードローン	19 95	33 132	53 159	18 36	8 8	131 430	3.28
5	みずほ銀行カードローン	14 70	27 108	61 183	8 16	9 9	119 386	3.24
6	イオン銀行カードローン	14 70	13 52	36 108	8 16	8 8	79 254	3.22
7	横浜銀行カードローン	9 45	18 72	23 69	12 24	5 5	67 215	3.21
8	住信SBIネット銀行カードローン	7 35	24 96	38 114	8 16	7 7	84 288	3.19
9	セブン銀行カードローン	13 65	9 36	34 102	3 6	10 10	69 219	3.17
10	新生銀行スマートカードローン プラス	13 65	16 64	30 90	7 14	11 11	77 244	3.17
11	ジャパンネット銀行キャッシング	6 30	19 76	32 96	12 24	4 4	73 230	3.15
12	スルガ銀行カードローン	10 50	14 56	29 87	12 24	8 8	73 225	3.08
13	J.Score(AIスコア・レンディング)	6 30	16 64	21 63	10 20	8 8	61 185	3.03
14	auじぶん銀行カードローン	10 50	11 44	32 96	16 32	7 7	76 229	3.01
15	アイフルのカードローン	10 50	29 116	51 153	26 52	12 12	128 383	2.99
16	レイクALSAのカードローン	13 65	18 72	42 126	23 46	11 11	107 320	2.99
17	アコムカードローン	16 80	18 72	63 189	25 50	19 19	141 410	2.91
18	SMBCMOBILEのカードローン	6 30	20 80	36 108	15 30	14 14	91 262	2.88
19	プロミスのカードローン	10 50	20 80	72 216	28 56	17 17	147 419	2.85
#	その他	8 40	11 44	26 78	12 24	7 7	64 193	3.02

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5点
2	良い	4点
3	ふつう	3点
4	悪い	2点
5	とても悪い	1点

▼「総合的に判断した満足度」満足度の理由

※「やや良い」「とても良い」の回答から抜粋

バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)

- ・便利で利用しやすく安心感がある
- ・親切で丁寧なサービスを提供している
- ・銀行は世間的にも安心感がある
- ・ATM数が多い
- ・サービスの総合的なバランスがとれていて安心して利用できる

三井住友銀行カードローン

- ・他社と比較して対応も良く一番利便性が良かった
- ・利用できるATMの数が非常に多く、それが最大の利点
- ・融資や審査終了までの速度など、レスポンスが良い

オリックス銀行カードローン

- ・金利が安く振り込みが速くサポート体制も充実している
- ・良心的な利率設定で、返済計画が立てやすかった
- ・対応が親切
- ・イメージが良い

▼(参考)借入額との関連

[N#001]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q1S1 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	25	1	5	5	8	4	1	1
	100.0	4.0	20.0	20.0	32.0	16.0	4.0	4.0
やや良い	30	1	2	10	8	4	3	2
	100.0	3.3	6.7	33.3	26.7	13.3	10.0	6.7
ふつう	49	1	10	18	7	5	5	3
	100.0	2.0	20.4	36.7	14.3	10.2	10.2	6.1
悪い	12	0	5	2	0	2	2	1
	100.0	-	41.7	16.7	-	16.7	16.7	8.3
とても悪い	5	0	0	1	2	1	0	1
	100.0	-	-	20.0	40.0	20.0	-	20.0
利用したことがない	302	7	65	124	48	50	6	2
	100.0	2.3	21.5	41.1	15.9	16.6	2.0	0.7

[N#002]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表例2】Q1S2 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【三井住友銀行カードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	25	2	6	6	7	2	1	1
	100.0	8.0	24.0	24.0	28.0	8.0	4.0	4.0
やや良い	23	0	2	8	8	2	1	2
	100.0	-	8.7	34.8	34.8	8.7	4.3	8.7
ふつう	47	0	13	14	6	8	5	1
	100.0	-	27.7	29.8	12.8	17.0	10.6	2.1
悪い	8	1	0	3	1	2	1	0
	100.0	12.5	-	37.5	12.5	25.0	12.5	-
とても悪い	13	0	1	4	1	4	2	1
	100.0	-	7.7	30.8	7.7	30.8	15.4	7.7
利用したことがない	307	7	65	125	50	48	7	5
	100.0	2.3	21.2	40.7	16.3	15.6	2.3	1.6

[N#003]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

全体

【表頭2】Q13S3 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【みずほ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	1	0	7	4	1	1	0
		100.0	7.1	-	50.0	28.6	7.1	7.1	-
	やや良い	27	1	3	7	7	5	4	0
		100.0	3.7	11.1	25.9	25.9	18.5	14.8	-
	ふつう	61	1	11	19	12	10	6	2
		100.0	1.6	18.0	31.1	19.7	16.4	9.8	3.3
	悪い	8	1	1	4	0	1	1	0
	100.0	12.5	12.5	50.0	-	12.5	12.5	-	
とても悪い	9	0	2	5	0	1	0	1	
	100.0	-	22.2	55.6	-	11.1	-	11.1	
利用したことがない	304	6	70	118	50	48	5	7	
	100.0	2.0	23.0	38.8	16.4	15.8	1.6	2.3	

[N#004] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q13S4 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【スルガ銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	3	4	0	1	1
		100.0	10.0	-	30.0	40.0	-	10.0	10.0
	やや良い	14	1	2	3	4	4	0	0
		100.0	7.1	14.3	21.4	28.6	28.6	-	-
	ふつう	29	1	6	12	4	3	2	1
		100.0	3.4	20.7	41.4	13.8	10.3	6.9	3.4
	悪い	12	0	4	4	2	1	1	0
	100.0	-	33.3	33.3	16.7	8.3	8.3	-	
とても悪い	8	0	0	2	3	1	1	1	
	100.0	-	-	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	
利用したことがない	350	7	75	136	56	57	12	7	
	100.0	2.0	21.4	38.9	16.0	16.3	3.4	2.0	

[N#005] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q13S5 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【新生銀行スマートカードローン プラス】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	2	2	3	5	0	1	0
		100.0	15.4	15.4	23.1	38.5	-	7.7	-
	やや良い	16	1	3	4	5	3	0	0
		100.0	6.3	18.8	25.0	31.3	18.8	-	-
	ふつう	30	0	8	10	7	4	1	0
		100.0	-	26.7	33.3	23.3	13.3	3.3	-
	悪い	7	0	1	2	1	0	3	0
	100.0	-	14.3	28.6	14.3	-	42.9	-	
とても悪い	11	0	0	6	2	2	0	1	
	100.0	-	-	54.5	18.2	18.2	-	9.1	
利用したことがない	346	7	73	135	53	57	12	9	
	100.0	2.0	21.1	39.0	15.3	16.5	3.5	2.6	

[N#006] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q13S6 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【横浜銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	9	1	0	2	4	1	1	0
		100.0	11.1	-	22.2	44.4	11.1	11.1	-
	やや良い	18	0	3	6	6	3	0	0
		100.0	-	16.7	33.3	33.3	16.7	-	-
	ふつう	23	1	5	10	3	2	2	0
		100.0	4.3	21.7	43.5	13.0	8.7	8.7	-
	悪い	12	1	3	3	3	0	2	0
	100.0	8.3	25.0	25.0	25.0	-	16.7	-	
とても悪い	5	0	0	2	1	0	1	1	
	100.0	-	-	40.0	20.0	-	20.0	20.0	
利用したことがない	356	7	76	137	56	60	11	9	
	100.0	2.0	21.3	38.5	15.7	16.9	3.1	2.5	

[N#007] 【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q13S7 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【住信SBIネット銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4

全体	7	1	0	2	2	1	1	0
とても良い	100.0	14.3	-	28.6	28.6	14.3	14.3	-
やや良い	24	2	2	6	9	5	0	0
	100.0	8.3	8.3	25.0	37.5	20.8	-	-
ふつう	38	0	7	17	8	2	4	0
	100.0	-	18.4	44.7	21.1	5.3	10.5	-
悪い	8	0	2	2	0	2	2	0
	100.0	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-
とても悪い	7	0	1	3	1	0	0	2
	100.0	-	14.3	42.9	14.3	-	-	28.6
利用したことがない	339	7	75	130	53	56	10	8
	100.0	2.1	22.1	38.3	15.6	16.5	2.9	2.4

[N#008]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S8 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【楽天銀行カードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	19	1	1	9	3	3	1	1
とても良い	100.0	5.3	5.3	47.4	15.8	15.8	5.3	5.3
やや良い	33	1	3	12	8	6	2	1
	100.0	3.0	9.1	36.4	24.2	18.2	6.1	3.0
ふつう	53	2	11	17	12	8	1	2
	100.0	3.8	20.8	32.1	22.6	15.1	1.9	3.8
悪い	18	0	4	8	2	1	3	0
	100.0	-	22.2	44.4	11.1	5.6	16.7	-
とても悪い	8	0	2	1	1	2	1	1
	100.0	-	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5
利用したことがない	292	6	66	113	47	46	9	5
	100.0	2.1	22.6	38.7	16.1	15.8	3.1	1.7

[N#009]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S9 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【ジャパンネット銀行キャッシング】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	6	1	1	2	1	0	1	0
とても良い	100.0	16.7	16.7	33.3	16.7	-	16.7	-
やや良い	19	2	1	3	10	1	2	0
	100.0	10.5	5.3	15.8	52.6	5.3	10.5	-
ふつう	32	1	7	13	4	5	2	0
	100.0	3.1	21.9	40.6	12.5	15.6	6.3	-
悪い	12	0	3	4	2	0	3	0
	100.0	-	25.0	33.3	16.7	-	25.0	-
とても悪い	4	0	1	1	0	0	0	2
	100.0	-	25.0	25.0	-	-	-	50.0
利用したことがない	350	6	74	137	56	60	9	8
	100.0	1.7	21.1	39.1	16.0	17.1	2.6	2.3

[N#010]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S10 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【オリックス銀行カードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	16	1	0	2	8	2	1	2
とても良い	100.0	6.3	-	12.5	50.0	12.5	6.3	12.5
やや良い	19	2	1	5	7	3	1	0
	100.0	10.5	5.3	26.3	36.8	15.8	5.3	-
ふつう	33	0	7	14	5	5	2	0
	100.0	-	21.2	42.4	15.2	15.2	6.1	-
悪い	13	0	4	5	1	0	3	0
	100.0	-	30.8	38.5	7.7	-	23.1	-
とても悪い	6	0	1	3	0	1	1	0
	100.0	-	16.7	50.0	-	16.7	16.7	-
利用したことがない	336	7	74	131	52	55	9	8
	100.0	2.1	22.0	39.0	15.5	16.4	2.7	2.4

[N#011]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S11 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【auじぶん銀行カードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	10	1	1	3	3	1	1	0
とても良い	100.0	10.0	10.0	30.0	30.0	10.0	10.0	-
やや良い	11	1	1	2	5	1	1	0
	100.0	9.1	9.1	18.2	45.5	9.1	9.1	-

	32	1	5	14	7	3	1	1
ふつう	100.0	3.1	15.6	43.8	21.9	9.4	3.1	3.1
悪い	16	0	4	4	5	2	1	0
	100.0	-	25.0	25.0	31.3	12.5	6.3	-
とても悪い	7	0	0	3	0	1	2	1
	100.0	-	-	42.9	-	14.3	28.6	14.3
利用したことがない	347	7	76	134	53	58	11	8
	100.0	2.0	21.9	38.6	15.3	16.7	3.2	2.3

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S12 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【イオン銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	14	2	0	5	6	0	1	0
		100.0	14.3	-	35.7	42.9	-	7.1	-
	やや良い	13	0	1	4	6	1	1	0
		100.0	-	7.7	30.8	46.2	7.7	7.7	-
	ふつう	36	1	10	8	7	7	3	0
		100.0	2.8	27.8	22.2	19.4	19.4	8.3	-
	悪い	8	1	1	4	1	0	1	0
	100.0	12.5	12.5	50.0	12.5	-	12.5	-	
とても悪い	8	1	0	4	0	2	0	1	
	100.0	12.5	-	50.0	-	25.0	-	12.5	
利用したことがない	344	5	75	135	53	56	11	9	
	100.0	1.5	21.8	39.2	15.4	16.3	3.2	2.6	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S13 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【セブン銀行カードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	13	1	2	4	4	0	1	1
		100.0	7.7	15.4	30.8	30.8	-	7.7	7.7
	やや良い	9	1	0	3	4	1	0	0
		100.0	11.1	-	33.3	44.4	11.1	-	-
	ふつう	34	1	6	11	9	4	3	0
		100.0	2.9	17.6	32.4	26.5	11.8	8.8	-
	悪い	3	0	1	1	1	0	0	0
	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	
とても悪い	10	0	2	4	1	1	1	1	
	100.0	-	20.0	40.0	10.0	10.0	10.0	10.0	
利用したことがない	354	7	76	137	54	60	12	8	
	100.0	2.0	21.5	38.7	15.3	16.9	3.4	2.3	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S14 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【アイフルのカードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	1	0	4	2	1	1	1
		100.0	10.0	-	40.0	20.0	10.0	10.0	10.0
	やや良い	29	1	2	12	9	5	0	0
		100.0	3.4	6.9	41.4	31.0	17.2	-	-
	ふつう	51	1	10	15	9	11	3	2
		100.0	2.0	19.6	29.4	17.6	21.6	5.9	3.9
	悪い	26	0	3	7	7	4	3	2
	100.0	-	11.5	26.9	26.9	15.4	11.5	7.7	
とても悪い	12	0	1	5	2	2	1	1	
	100.0	-	8.3	41.7	16.7	16.7	8.3	8.3	
利用したことがない	295	7	71	117	44	43	9	4	
	100.0	2.4	24.1	39.7	14.9	14.6	3.1	1.4	

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S15 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【プロミスカードローン】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	10	2	1	3	2	0	1	1
		100.0	20.0	10.0	30.0	20.0	-	10.0	10.0
	やや良い	20	1	5	5	6	3	0	0
		100.0	5.0	25.0	25.0	30.0	15.0	-	-
	ふつう	72	0	13	22	15	16	3	3
	100.0	-	18.1	30.6	20.8	22.2	4.2	4.2	
悪い	28	0	3	9	7	5	2	2	
	100.0	-	10.7	32.1	25.0	17.9	7.1	7.1	

	17	0	1	5	5	3	2	1
とても悪い	100.0	-	5.9	29.4	29.4	17.6	11.8	5.9
利用したことがない	276	7	64	116	38	39	9	3
	100.0	2.5	23.2	42.0	13.8	14.1	3.3	1.1

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S16 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【SMBCモビットのカードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	6	1	0	3	1	0	1	0
	100.0	16.7	-	50.0	16.7	-	16.7	-
やや良い	20	0	1	6	11	1	1	0
	100.0	-	5.0	30.0	55.0	5.0	5.0	-
ふつう	36	1	9	13	4	7	2	0
	100.0	2.8	25.0	36.1	11.1	19.4	5.6	-
悪い	15	1	3	4	3	1	3	0
	100.0	6.7	20.0	26.7	20.0	6.7	20.0	-
とても悪い	14	0	2	5	1	3	1	2
	100.0	-	14.3	35.7	7.1	21.4	7.1	14.3
利用したことがない	332	7	72	129	53	54	9	8
	100.0	2.1	21.7	38.9	16.0	16.3	2.7	2.4

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S17 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【アコム】のカードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	16	3	0	4	7	0	1	1
	100.0	18.8	-	25.0	43.8	-	6.3	6.3
やや良い	18	0	5	6	2	5	0	0
	100.0	-	27.8	33.3	11.1	27.8	-	-
ふつう	63	0	10	22	14	13	2	2
	100.0	-	15.9	34.9	22.2	20.6	3.2	3.2
悪い	25	0	5	5	7	3	2	3
	100.0	-	20.0	20.0	28.0	12.0	8.0	12.0
とても悪い	19	0	1	5	2	4	6	1
	100.0	-	5.3	26.3	10.5	21.1	31.6	5.3
利用したことがない	282	7	66	118	41	41	6	3
	100.0	2.5	23.4	41.8	14.5	14.5	2.1	1.1

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S18 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【レイクALSA】のカードローン】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	13	1	0	6	4	0	1	1
	100.0	7.7	-	46.2	30.8	-	7.7	7.7
やや良い	18	1	3	9	3	2	0	0
	100.0	5.6	16.7	50.0	16.7	11.1	-	-
ふつう	42	0	7	12	9	9	3	2
	100.0	-	16.7	28.6	21.4	21.4	7.1	4.8
悪い	23	1	2	8	5	3	2	2
	100.0	4.3	8.7	34.8	21.7	13.0	8.7	8.7
とても悪い	11	0	1	3	2	2	1	2
	100.0	-	9.1	27.3	18.2	18.2	9.1	18.2
利用したことがない	316	7	74	122	50	50	10	3
	100.0	2.2	23.4	38.6	15.8	15.8	3.2	0.9

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表側2】Q13S19 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【J.Score(Alスコア・レンディング)】	全体							
	全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体	423	10	87	160	73	66	17	10
	100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
とても良い	6	1	0	2	2	0	1	0
	100.0	16.7	-	33.3	33.3	-	16.7	-
やや良い	16	1	1	8	4	2	0	0
	100.0	6.3	6.3	50.0	25.0	12.5	-	-
ふつう	21	1	4	7	7	2	0	0
	100.0	4.8	19.0	33.3	33.3	9.5	-	-
悪い	10	0	4	2	2	0	2	0
	100.0	-	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-
とても悪い	8	0	1	2	1	2	1	1
	100.0	-	12.5	25.0	12.5	25.0	12.5	12.5
利用したことがない	362	7	77	139	57	60	13	9
	100.0	1.9	21.3	38.4	15.7	16.6	3.6	2.5

[N%020]

【表頭2】Q2 あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。

【表頭2】Q13S20 各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。【その他】		全体							
		全体	1万円未満	1万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上
全体		423	10	87	160	73	66	17	10
		100.0	2.4	20.6	37.8	17.3	15.6	4.0	2.4
全体	とても良い	8	0	2	2	3	1	0	0
		100.0	-	25.0	25.0	37.5	12.5	-	-
	やや良い	11	1	0	7	1	1	1	0
		100.0	9.1	-	63.6	9.1	9.1	9.1	-
	ふつう	26	0	5	12	3	6	0	0
		100.0	-	19.2	46.2	11.5	23.1	-	-
	悪い	12	0	2	4	3	1	2	0
	100.0	-	16.7	33.3	25.0	8.3	16.7	-	
とても悪い	7	0	2	2	2	1	0	0	
	100.0	-	28.6	28.6	28.6	14.3	-	-	
利用したことがない	359	9	76	133	61	56	14	10	
	100.0	2.5	21.2	37.0	17.0	15.6	3.9	2.8	

【07】各項目の合算満足度

順位	各カードローン会社の満足度の合計値と平均値	金利(実際に借り入れた際の金利)	申し込みや返済など、総合的な利便性	申し込みから審査完了までのスピード感	窓口、メール、電話などのサポートサービス	カードローンの限度額	合計	平均点
1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	3.62	3.51	3.44	3.44	3.46	17.47	3.49
2	三井住友銀行カードローン	3.37	3.39	3.43	3.52	3.54	17.24	3.45
3	オリックス銀行カードローン	3.39	3.43	3.48	3.39	3.38	17.07	3.41
4	楽天銀行カードローン	3.47	3.34	3.43	3.28	3.34	16.87	3.37
5	みずほ銀行カードローン	3.43	3.34	3.35	3.27	3.22	16.61	3.32
6	スルガ銀行カードローン	3.43	3.27	3.32	3.17	3.22	16.42	3.28
7	ジャパンネット銀行キャッシング	3.27	3.32	3.35	3.13	3.24	16.31	3.26
8	住信SBIネット銀行カードローン	3.38	3.32	3.26	3.06	3.16	16.18	3.24
9	新生銀行スマートカードローン プラス	3.31	3.19	3.23	3.17	3.27	16.17	3.23
10	横浜銀行カードローン	3.44	3.14	3.26	3.08	3.21	16.14	3.23
11	J.Score(AIスコア・レンディング)	3.29	3.15	3.29	3.16	3.24	16.13	3.23
12	イオン銀行カードローン	3.23	3.18	3.21	3.25	3.17	16.03	3.21
13	セブン銀行カードローン	3.09	3.25	3.45	3.11	3.03	15.92	3.18
14	SMBCモビットのカードローン	2.95	3.09	3.33	3.25	3.19	15.83	3.17
15	アイフルのカードローン	2.87	3.06	3.49	3.17	3.20	15.79	3.16
16	プロミスのカードローン	2.81	3.05	3.44	3.03	3.19	15.52	3.10
17	レイクALSAのカードローン	2.90	2.98	3.40	3.14	3.05	15.47	3.09
18	auじぶん銀行カードローン	3.12	3.19	3.10	2.96	3.08	15.45	3.09
19	アコムカードローン	2.85	3.08	3.45	2.97	3.07	15.42	3.08
#	その他	2.95	3.06	3.39	2.93	3.03	15.37	3.07

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5 点
2	良い	4 点
3	ふつう	3 点
4	悪い	2 点
5	とても悪い	1 点

【06】総合満足度と各項目の合算満足度の比較

カードローン会社	順位 評価点	総合的に判断した満足度	各項目の合算満足度	差異順位 の差異
バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	1 3.48	1	3.49	1
三井住友銀行カードローン	2 3.34	2	3.45	2
オリックス銀行カードローン	3 3.30	3	3.41	3
楽天銀行カードローン	4 3.28	4	3.37	4
みずほ銀行カードローン	5 3.24	5	3.32	5
イオン銀行カードローン	6 3.22	12	3.21	-6
横浜銀行カードローン	7 3.21	10	3.23	-3
住信SBIネット銀行カードローン	8 3.19	8	3.24	-
セブン銀行カードローン	9 3.17	13	3.18	-4
新生銀行スマートカードローン プラス	10 3.17	9	3.23	+1
ジャパンネット銀行キャッシング	11 3.15	7	3.26	+4
スルガ銀行カードローン	12 3.08	6	3.28	+6
J.Score(Alスコア・レンディング)	13 3.03	11	3.23	+2
auじぶん銀行カードローン	14 3.01	18	3.09	-4
アイフルのカードローン	15 2.99	15	3.16	-
レイクALSAのカードローン	16 2.99	17	3.09	-1
アコムカードローン	17 2.91	19	3.08	-2
SMBCMobileのカードローン	18 2.88	14	3.17	+4
プロミスのカードローン	19 2.85	16	3.10	+3
その他	# 3.02	#	3.07	#

※評価点は以下を乗算

1	とても良い	5 点
2	良い	4 点
3	ふつう	3 点
4	悪い	2 点
5	とても悪い	1 点

▼「総合的に判断した満足度」と「各項目の合算満足度」の差異に関する気づき

- ・上位5社は変動なし
- ・どちらの満足度でも、下位6社は(順位こそ変動あるものの)同じカードローン会社
- ・最も大きな差異があったのはイオン銀行カードローン(6位→12位)とスルガ銀行カードローン(12位→6位)だが、それ以外は差異が4以下
- ・消費者金融カードローンがどちらの満足度も低い傾向にある
- ・銀行カードローン(特にメガバンク)はどちらの満足度も高い傾向にある

[N%001]

Q1	あなたのカードローンの利用/検討状況を教えてください。	N	%
1	実際にカードローンを利用してお金を借りたことがある	593	19.7
2	カードローンの審査に申し込んだことはあるが、お金は借りていない	83	2.8
3	店舗やサイトで情報収集や相談をしたことがある	83	2.8
4	利用したことも検討したこともない	2253	74.8
	全体	3012	100.0

[N%002]

Q2	あなたがカードローン会社から借り入れをした金額を教えてください。	N	%
1	1万円未満	10	2.4
2	1万円以上10万円未満	89	20.9
3	10万円以上50万円未満	160	37.6
4	50万円以上100万円未満	73	17.2
5	100万円以上300万円未満	66	15.5
6	300万円以上500万円未満	17	4.0
7	500万円以上	10	2.4
	全体	425	100.0

[N%003]

	1	2	3	4	5	6

Q3	各カードローン会社の「金利(実際に借り入れた際の金利)」について満足度を5段階で教えてください。	全体	とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	利用したことがない
Q3S1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン) (金利:1.8~14.6%)	424 100.0	36 8.5	35 8.3	54 12.7	13 3.1	3 0.7	283 66.7
Q3S2	三井住友銀行カードローン(金利:4.0~14.5%)	424 100.0	23 5.4	37 8.7	46 10.8	20 4.7	7 1.7	291 68.6
Q3S3	みずほ銀行カードローン(金利:2.0~14.0%)	424 100.0	23 5.4	31 7.3	64 15.1	12 2.8	4 0.9	290 68.4
Q3S4	スルガ銀行カードローン(金利:3.9~14.9%)	424 100.0	17 4.0	18 4.2	41 9.7	10 2.4	2 0.5	336 79.2
Q3S5	新生銀行スマートカードローン プラス(金利:4.5~14.8%)	424 100.0	16 3.8	20 4.7	39 9.2	13 3.1	5 1.2	331 78.1
Q3S6	横浜銀行カードローン(金利:1.5~14.6%)	424 100.0	16 3.8	20 4.7	38 9.0	10 2.4	2 0.5	338 79.7
Q3S7	住信SBIネット銀行カードローン(金利:1.59~14.79%)	424 100.0	16 3.8	28 6.6	41 9.7	13 3.1	4 0.9	322 75.9
Q3S8	楽天銀行カードローン(金利:1.9~14.5%)	424 100.0	26 6.1	47 11.1	59 13.9	17 4.0	5 1.2	270 63.7
Q3S9	ジャパンネット銀行キャッシング(金利:1.59~18.0%)	424 100.0	14 3.3	24 5.7	31 7.3	14 3.3	7 1.7	334 78.8
Q3S10	オリックス銀行カードローン(金利:1.7~17.8%)	424 100.0	15 3.5	32 7.5	39 9.2	15 3.5	3 0.7	320 75.5
Q3S11	auじぶん銀行カードローン(金利:2.1~17.4%)	424 100.0	12 2.8	17 4.0	39 9.2	20 4.7	5 1.2	331 78.1
Q3S12	イオン銀行カードローン(金利:3.8~13.8%)	424 100.0	14 3.3	18 4.2	48 11.3	10 2.4	7 1.7	327 77.1
Q3S13	セブンス銀行カードローン(金利:15.0%)	424	13	12	32	17	7	343

Q3S13	セノフ銀行カードローン(金利:15.0%)	100.0	3.1	2.8	7.5	4.0	1.7	80.9
Q3S14	アイフルのカードローン(金利:3.0~18.0%)	424	12	25	52	33	17	285
		100.0	2.8	5.9	12.3	7.8	4.0	67.2
Q3S15	プロミスカードローン(金利:4.5~17.8%)	424	15	20	70	35	23	261
		100.0	3.5	4.7	16.5	8.3	5.4	61.6
Q3S16	SMBCモビットのカードローン(金利:3.0~18%)	424	12	21	41	20	15	315
		100.0	2.8	5.0	9.7	4.7	3.5	74.3
Q3S17	アコムカードローン(金利:3.0~18.0%)	424	14	24	69	33	22	262
		100.0	3.3	5.7	16.3	7.8	5.2	61.8
Q3S18	レイクALSAのカードローン(金利:4.5~18.0%)	424	18	18	45	27	20	296
		100.0	4.2	4.2	10.6	6.4	4.7	69.8
Q3S19	J.Score(AIスコア・レンディング)(金利:0.8~15.0%)	424	17	18	25	11	9	344
		100.0	4.0	4.2	5.9	2.6	2.1	81.1
Q3S20	その他	424	7	11	42	9	10	345
		100.0	1.7	2.6	9.9	2.1	2.4	81.4

[N%004]

Q5	各カードローン会社の「申し込みや返済など、総合的な利便性」について満足度を5段階で教えてください。	全体	1	2	3	4	5	6
			とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	利用したことがない
Q5S1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	423	29	34	50	13	6	291
		100.0	6.9	8.0	11.8	3.1	1.4	68.8
Q5S2	三井住友銀行カードローン	423	26	28	45	13	10	301
		100.0	6.1	6.6	10.6	3.1	2.4	71.2
Q5S3	みずほ銀行カードローン	423	22	21	59	16	4	301
		100.0	5.2	5.0	13.9	3.8	0.9	71.2

Q5S4	スルガ銀行カードローン	423	14	14	30	12	5	348
		100.0	3.3	3.3	7.1	2.8	1.2	82.3
Q5S5	新生銀行スマートカードローン プラス	423	14	13	33	16	5	342
		100.0	3.3	3.1	7.8	3.8	1.2	80.9
Q5S6	横浜銀行カードローン	423	12	14	26	8	10	353
		100.0	2.8	3.3	6.1	1.9	2.4	83.5
Q5S7	住信SBIネット銀行カードローン	423	14	24	34	8	8	335
		100.0	3.3	5.7	8.0	1.9	1.9	79.2
Q5S8	楽天銀行カードローン	423	20	36	63	14	7	283
		100.0	4.7	8.5	14.9	3.3	1.7	66.9
Q5S9	ジャパンネット銀行キャッシング	423	10	24	30	7	6	346
		100.0	2.4	5.7	7.1	1.7	1.4	81.8
Q5S10	オリックス銀行カードローン	423	16	24	40	10	3	330
		100.0	3.8	5.7	9.5	2.4	0.7	78.0
Q5S11	auじぶん銀行カードローン	423	14	14	31	11	8	345
		100.0	3.3	3.3	7.3	2.6	1.9	81.6
Q5S12	イオン銀行カードローン	423	13	16	32	10	9	343
		100.0	3.1	3.8	7.6	2.4	2.1	81.1
Q5S13	セブン銀行カードローン	423	13	9	33	10	4	354
		100.0	3.1	2.1	7.8	2.4	0.9	83.7
Q5S14	アイフルのカードローン	423	13	28	55	18	14	295
		100.0	3.1	6.6	13.0	4.3	3.3	69.7
Q5S15	プロミスのカードローン	423	22	15	82	17	17	270
		100.0	5.2	3.5	19.4	4.0	4.0	63.8
Q5S16	SMBCモビットのカードローン	423	12	19	40	14	10	328
		100.0	2.8	4.5	9.5	3.3	2.4	77.5
Q5S17	アコムカードローン	423	17	25	69	19	14	279
		100.0	4.0	5.9	16.3	4.5	3.3	66.0

Q5S18	レイクALSAのカードローン	423	14	14	47	20	12	316
		100.0	3.3	3.3	11.1	4.7	2.8	74.7
Q5S19	J.Score(AIスコア・レンディング)	423	10	11	29	9	6	358
		100.0	2.4	2.6	6.9	2.1	1.4	84.6
Q5S20	その他	423	6	10	32	10	4	361
		100.0	1.4	2.4	7.6	2.4	0.9	85.3

[N%005]

Q7	各カードローン会社の「申し込みから審査完了までのスピード感」について満足度を5段階で教えてください。	全体	1	2	3	4	5	6
			とても速い	やや速い	ふつう	遅い	とても遅い	利用したことがない
Q7S1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	423	27	29	52	11	8	296
		100.0	6.4	6.9	12.3	2.6	1.9	70.0
Q7S2	三井住友銀行カードローン	423	20	25	57	11	2	308
		100.0	4.7	5.9	13.5	2.6	0.5	72.8
Q7S3	みずほ銀行カードローン	423	18	24	62	12	3	304
		100.0	4.3	5.7	14.7	2.8	0.7	71.9
Q7S4	スルガ銀行カードローン	423	10	19	30	8	4	352
		100.0	2.4	4.5	7.1	1.9	0.9	83.2
Q7S5	新生銀行スマートカードローン プラス	423	12	16	35	6	8	346
		100.0	2.8	3.8	8.3	1.4	1.9	81.8
Q7S6	横浜銀行カードローン	423	13	9	33	9	4	355
		100.0	3.1	2.1	7.8	2.1	0.9	83.9
Q7S7	住信SBIネット銀行カードローン	423	12	21	36	11	6	337
		100.0	2.8	5.0	8.5	2.6	1.4	79.7
Q7S8	楽天銀行カードローン	423	25	33	59	16	4	286

Q7S8	楽天銀行カードローン	100.0	5.9	7.8	13.9	3.8	0.9	67.6
Q7S9	ジャパンネット銀行キャッシング	423	11	19	33	7	4	349
		100.0	2.6	4.5	7.8	1.7	0.9	82.5
Q7S10	オリックス銀行カードローン	423	15	25	42	2	5	334
		100.0	3.5	5.9	9.9	0.5	1.2	79.0
Q7S11	auじぶん銀行カードローン	423	11	13	36	11	8	344
		100.0	2.6	3.1	8.5	2.6	1.9	81.3
Q7S12	イオン銀行カードローン	423	11	19	30	9	8	346
		100.0	2.6	4.5	7.1	2.1	1.9	81.8
Q7S13	セブン銀行カードローン	423	11	13	39	3	1	356
		100.0	2.6	3.1	9.2	0.7	0.2	84.2
Q7S14	アイフルのカードローン	423	26	31	51	10	6	299
		100.0	6.1	7.3	12.1	2.4	1.4	70.7
Q7S15	プロミスカードローン	423	31	28	71	13	6	274
		100.0	7.3	6.6	16.8	3.1	1.4	64.8
Q7S16	SMBCモビットのカードローン	423	15	18	43	10	4	333
		100.0	3.5	4.3	10.2	2.4	0.9	78.7
Q7S17	アコムカードローン	423	25	34	64	13	4	283
		100.0	5.9	8.0	15.1	3.1	0.9	66.9
Q7S18	レイクALSAのカードローン	423	21	22	45	10	6	319
		100.0	5.0	5.2	10.6	2.4	1.4	75.4
Q7S19	J.Score(AIスコア・レンディング)	423	10	12	29	8	3	361
		100.0	2.4	2.8	6.9	1.9	0.7	85.3
Q7S20	その他	423	14	12	30	8	3	356
		100.0	3.3	2.8	7.1	1.9	0.7	84.2

Q9	各カードローン会社の「窓口、メール、電話などのサポートサービス」について満足度を5段階で教えてください。	全体	1	2	3	4	5	6
			とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	利用したことがない
Q9S1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	423	22	27	35	15	5	319
		100.0	5.2	6.4	8.3	3.5	1.2	75.4
Q9S2	三井住友銀行カードローン	423	21	26	44	7	4	321
		100.0	5.0	6.1	10.4	1.7	0.9	75.9
Q9S3	みずほ銀行カードローン	423	16	18	52	10	6	321
		100.0	3.8	4.3	12.3	2.4	1.4	75.9
Q9S4	スルガ銀行カードローン	423	9	16	28	12	5	353
		100.0	2.1	3.8	6.6	2.8	1.2	83.5
Q9S5	新生銀行スマートカードローン プラス	423	10	13	34	9	6	351
		100.0	2.4	3.1	8.0	2.1	1.4	83.0
Q9S6	横浜銀行カードローン	423	7	14	28	11	6	357
		100.0	1.7	3.3	6.6	2.6	1.4	84.4
Q9S7	住信SBIネット銀行カードローン	423	10	16	34	11	10	342
		100.0	2.4	3.8	8.0	2.6	2.4	80.9
Q9S8	楽天銀行カードローン	423	15	24	53	13	5	313
		100.0	3.5	5.7	12.5	3.1	1.2	74.0
Q9S9	ジャパンネット銀行キャッシング	423	11	11	29	12	6	354
		100.0	2.6	2.6	6.9	2.8	1.4	83.7
Q9S10	オリックス銀行カードローン	423	14	17	34	9	3	346
		100.0	3.3	4.0	8.0	2.1	0.7	81.8
Q9S11	auじぶん銀行カードローン	423	10	9	30	12	10	352
		100.0	2.4	2.1	7.1	2.8	2.4	83.2
Q9S12	イオン銀行カードローン	423	13	17	25	9	8	351
		100.0	3.1	4.0	5.9	2.1	1.9	83.0

Q9S13	セブン銀行カードローン	423	9	10	32	7	7	358
		100.0	2.1	2.4	7.6	1.7	1.7	84.6
Q9S14	アイフルのカードローン	423	13	19	58	14	6	313
		100.0	3.1	4.5	13.7	3.3	1.4	74.0
Q9S15	プロミスカードローン	423	13	16	76	14	12	292
		100.0	3.1	3.8	18.0	3.3	2.8	69.0
Q9S16	SMBCモビットのカードローン	423	10	14	38	10	5	346
		100.0	2.4	3.3	9.0	2.4	1.2	81.8
Q9S17	アコムカードローン	423	12	17	61	13	16	304
		100.0	2.8	4.0	14.4	3.1	3.8	71.9
Q9S18	レイクALSAのカードローン	423	10	22	47	12	8	324
		100.0	2.4	5.2	11.1	2.8	1.9	76.6
Q9S19	J.Score(AIスコア・レンディング)	423	9	11	25	6	7	365
		100.0	2.1	2.6	5.9	1.4	1.7	86.3
Q9S20	その他	423	5	9	31	9	7	362
		100.0	1.2	2.1	7.3	2.1	1.7	85.6

[N%007]

Q11	各カードローン会社の「カードローンの限度額」について満足度を5段階で教えてください。	全体	1	2	3	4	5	6
			とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	利用したことがない
Q11S1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン) (限度額:500万円)	423	24	28	56	10	5	300
		100.0	5.7	6.6	13.2	2.4	1.2	70.9
Q11S2	三井住友銀行カードローン(限度額:800万円)	423	23	30	50	7	4	309
		100.0	5.4	7.1	11.8	1.7	0.9	73.0
Q11S3	みずほ銀行カードローン(限度額:800万円)	423	12	28	58	16	5	304

Q11S3	円)	100.0	2.8	6.6	13.7	3.8	1.2	71.9
Q11S4	スルガ銀行カードローン(限度額:800万円)	423	9	22	23	12	6	351
		100.0	2.1	5.2	5.4	2.8	1.4	83.0
Q11S5	新生銀行スマートカードローン プラス(限度額:500万円)	423	12	19	30	10	6	346
		100.0	2.8	4.5	7.1	2.4	1.4	81.8
Q11S6	横浜銀行カードローン(限度額:1000万円)	423	13	9	29	9	6	357
		100.0	3.1	2.1	6.9	2.1	1.4	84.4
Q11S7	住信SBIネット銀行カードローン(限度額:1200万円)	423	8	24	36	8	9	338
		100.0	1.9	5.7	8.5	1.9	2.1	79.9
Q11S8	楽天銀行カードローン(限度額:800万円)	423	23	31	57	15	8	289
		100.0	5.4	7.3	13.5	3.5	1.9	68.3
Q11S9	ジャパンネット銀行キャッシング(限度額:1000万円)	423	13	16	26	9	8	351
		100.0	3.1	3.8	6.1	2.1	1.9	83.0
Q11S10	オリックス銀行カードローン(限度額:800万円)	423	15	23	32	9	6	338
		100.0	3.5	5.4	7.6	2.1	1.4	79.9
Q11S11	auじぶん銀行カードローン(限度額:800万円)	423	10	15	32	11	9	346
		100.0	2.4	3.5	7.6	2.6	2.1	81.8
Q11S12	イオン銀行カードローン(限度額:800万円)	423	9	20	32	9	8	345
		100.0	2.1	4.7	7.6	2.1	1.9	81.6
Q11S13	セブン銀行カードローン(限度額:50万円)	423	11	8	30	12	8	354
		100.0	2.6	1.9	7.1	2.8	1.9	83.7
Q11S14	アイフルのカードローン(限度額:800万円)	423	15	30	52	14	11	301
		100.0	3.5	7.1	12.3	3.3	2.6	71.2
Q11S15	プロミスのカードローン(限度額:500万円)	423	18	29	72	13	12	279
		100.0	4.3	6.9	17.0	3.1	2.8	66.0
Q11S16	SMBCモビットのカードローン(限度額:800万円)	423	13	17	40	10	8	335
		100.0	3.1	4.0	9.5	2.4	1.9	79.2
Q11S17	アコム(限度額:800万円)	423	15	25	65	19	13	286

Q11S17	アコムのカードローン(限度額:800万円)	100.0	3.5	5.9	15.4	4.5	3.1	67.6
Q11S18	レイクALSAのカードローン(限度額:500万円)	423	10	18	55	17	8	315
		100.0	2.4	4.3	13.0	4.0	1.9	74.5
Q11S19	J.Score(AIスコア・レンディング)(限度額:1000万円)	423	12	11	24	10	5	361
		100.0	2.8	2.6	5.7	2.4	1.2	85.3
Q11S20	その他	423	5	9	40	5	6	358
		100.0	1.2	2.1	9.5	1.2	1.4	84.6

[N%008]

Q13	各カードローン会社の「総合的に判断した満足度」について5段階で教えてください。	全体	1	2	3	4	5	6
			とても良い	やや良い	ふつう	悪い	とても悪い	利用したことがない
Q13S1	バンクイック(三菱UFJ銀行カードローン)	423	25	30	49	12	5	302
		100.0	5.9	7.1	11.6	2.8	1.2	71.4
Q13S2	三井住友銀行カードローン	423	25	23	47	8	13	307
		100.0	5.9	5.4	11.1	1.9	3.1	72.6
Q13S3	みずほ銀行カードローン	423	14	27	61	8	9	304
		100.0	3.3	6.4	14.4	1.9	2.1	71.9
Q13S4	スルガ銀行カードローン	423	10	14	29	12	8	350
		100.0	2.4	3.3	6.9	2.8	1.9	82.7
Q13S5	新生銀行スマートカードローン プラス	423	13	16	30	7	11	346
		100.0	3.1	3.8	7.1	1.7	2.6	81.8
Q13S6	横浜銀行カードローン	423	9	18	23	12	5	356
		100.0	2.1	4.3	5.4	2.8	1.2	84.2
Q13S7	住信SBIネット銀行カードローン	423	7	24	38	8	7	339
		100.0	1.7	5.7	9.0	1.9	1.7	80.1
Q13S8	楽天銀行カードローン	423	19	33	53	18	8	292

Q13S8	楽天銀行カードローン	100.0	4.5	7.8	12.5	4.3	1.9	69.0
Q13S9	ジャパンネット銀行キャッシング	423	6	19	32	12	4	350
		100.0	1.4	4.5	7.6	2.8	0.9	82.7
Q13S10	オリックス銀行カードローン	423	16	19	33	13	6	336
		100.0	3.8	4.5	7.8	3.1	1.4	79.4
Q13S11	auじぶん銀行カードローン	423	10	11	32	16	7	347
		100.0	2.4	2.6	7.6	3.8	1.7	82.0
Q13S12	イオン銀行カードローン	423	14	13	36	8	8	344
		100.0	3.3	3.1	8.5	1.9	1.9	81.3
Q13S13	セブン銀行カードローン	423	13	9	34	3	10	354
		100.0	3.1	2.1	8.0	0.7	2.4	83.7
Q13S14	アイフルのカードローン	423	10	29	51	26	12	295
		100.0	2.4	6.9	12.1	6.1	2.8	69.7
Q13S15	プロミスのカードローン	423	10	20	72	28	17	276
		100.0	2.4	4.7	17.0	6.6	4.0	65.2
Q13S16	SMBCモビットのカードローン	423	6	20	36	15	14	332
		100.0	1.4	4.7	8.5	3.5	3.3	78.5
Q13S17	アコムカードローン	423	16	18	63	25	19	282
		100.0	3.8	4.3	14.9	5.9	4.5	66.7
Q13S18	レイクALSAのカードローン	423	13	18	42	23	11	316
		100.0	3.1	4.3	9.9	5.4	2.6	74.7
Q13S19	J.Score(AIスコア・レンディング)	423	6	16	21	10	8	362
		100.0	1.4	3.8	5.0	2.4	1.9	85.6
Q13S20	その他	423	8	11	26	12	7	359
		100.0	1.9	2.6	6.1	2.8	1.7	84.9

GATE	GATE	N	%
1	<b class='q-number'>Q1で『1.実際にカードローンを利用してお金を借りたことがある』いずれかを選択した方のみ	423	100.0
	全体	423	100.0

[N%010]

QUO	QUO	N	%
1	年齢:『14以下』	0	-
2	年齢:『15以上』 かつ 年齢:『19以下』	0	-
3	年齢:『20以上』 かつ 年齢:『24以下』	200	6.6
4	年齢:『25以上』 かつ 年齢:『29以下』	301	10.0
5	年齢:『30以上』 かつ 年齢:『34以下』	302	10.0
6	年齢:『35以上』 かつ 年齢:『39以下』	301	10.0
7	年齢:『40以上』 かつ 年齢:『44以下』	401	13.3
8	年齢:『45以上』 かつ 年齢:『49以下』	402	13.3
9	年齢:『50以上』 かつ 年齢:『54以下』	403	13.4
10	年齢:『55以上』 かつ 年齢:『59以下』	401	13.3
11	年齢:『60以上』 かつ 年齢:『64以下』	301	10.0
12	年齢:『65以上』 かつ 年齢:『69以下』	0	-
13	年齢:『70以上』	0	-
	全体	3012	100.0

[N%011]

SFX	性別		

SEX		N	%
1	男性	1526	50.7
2	女性	1486	49.3
	全体	3012	100.0

[N%012]

AGE	年齢(歳)								
		全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最小値	最大値	中央値
		3012	3012	131563	43.68	12.063	20	64	45

[N%013]

GEN	年齢	N	%
1	12歳未満	0	-
2	12歳～19歳	0	-
3	20歳～24歳	200	6.6
4	25歳～29歳	301	10.0
5	30歳～34歳	302	10.0
6	35歳～39歳	301	10.0
7	40歳～44歳	401	13.3
8	45歳～49歳	402	13.3
9	50歳～54歳	403	13.4
10	55歳～59歳	401	13.3
11	60歳以上	301	10.0
	全体	3012	100.0

[N%014]

PRE	都道府県	N	%
1	北海道	126	4.2
2	青森県	30	1.0
3	岩手県	21	0.7
4	宮城県	49	1.6
5	秋田県	21	0.7
6	山形県	30	1.0
7	福島県	33	1.1
8	茨城県	45	1.5
9	栃木県	42	1.4
10	群馬県	41	1.4
11	埼玉県	205	6.8
12	千葉県	156	5.2
13	東京都	441	14.6
14	神奈川県	282	9.4
15	新潟県	48	1.6
16	富山県	19	0.6
17	石川県	22	0.7
18	福井県	14	0.5
19	山梨県	10	0.3
20	長野県	34	1.1
21	岐阜県	25	0.8
22	静岡県	70	2.3
23	愛知県	188	6.2
24	三重県	39	1.3

25	滋賀県	13	0.4
26	京都府	74	2.5
27	大阪府	273	9.1
28	兵庫県	163	5.4
29	奈良県	34	1.1
30	和歌山県	20	0.7
31	鳥取県	14	0.5
32	島根県	8	0.3
33	岡山県	36	1.2
34	広島県	46	1.5
35	山口県	26	0.9
36	徳島県	12	0.4
37	香川県	24	0.8
38	愛媛県	26	0.9
39	高知県	8	0.3
40	福岡県	114	3.8
41	佐賀県	15	0.5
42	長崎県	15	0.5
43	熊本県	28	0.9
44	大分県	13	0.4
45	宮崎県	12	0.4
46	鹿児島県	23	0.8
47	沖縄県	24	0.8
	全体	3012	100.0

[N%015]

ARF	地域		
-----	----	--	--

ARE		N	%
1	北海道	126	4.2
2	東北地方	184	6.1
3	関東地方	1212	40.2
4	中部地方	430	14.3
5	近畿地方	616	20.5
6	中国地方	130	4.3
7	四国地方	70	2.3
8	九州地方	244	8.1
	全体	3012	100.0

[N%016]

JOB	職業	N	%
1	公務員	112	3.7
2	経営者・役員	34	1.1
3	会社員(事務系)	516	17.1
4	会社員(技術系)	357	11.9
5	会社員(その他)	438	14.5
6	自営業	184	6.1
7	自由業	73	2.4
8	専業主婦	445	14.8
9	パート・アルバイト	414	13.7
10	学生	105	3.5
11	その他	334	11.1
	全体	3012	100.0

[N%017]

MAR	未既婚	N	%
1	未婚	1381	45.8
2	既婚	1631	54.2
	全体	3012	100.0

[N%018]

INC	世帯年収	N	%
1	200万円未満	271	9.0
2	200～400万円未満	586	19.5
3	400～600万円未満	687	22.8
4	600～800万円未満	451	15.0
5	800～1000万円未満	276	9.2
6	1000～1200万円未満	121	4.0
7	1200～1500万円未満	79	2.6
8	1500～2000万円未満	43	1.4
9	2000万円以上	23	0.8
10	わからない	475	15.8
	全体	3012	100.0

[N%019]

CHI	子供の有無	N	%
-----	-------	---	---

1	子供有り	1389	46.1
2	子供無し	1623	53.9
	全体	3012	100.0

[N%020]

BUS	業種	N	%
1	農業・林業・漁業・鉱業	25	0.8
2	建設業	110	3.7
3	製造業(食料・飲料 ※酒類を除く)	75	2.5
4	製造業(酒類)	6	0.2
5	製造業(衣服・繊維製品)	13	0.4
6	製造業(石けん・合成洗剤・医薬品・化粧品)	20	0.7
7	製造業(日用品)	2	0.1
8	製造業(製紙・パルプ)	9	0.3
9	製造業(石油製品)	9	0.3
10	製造業(AV・家電・電気機械器具)	47	1.6
11	製造業(コンピュータ)	9	0.3
12	製造業(自動車・輸送機器)	49	1.6
13	製造業(その他)	163	5.4
14	鉄鋼業	8	0.3
15	出版・印刷関連産業	20	0.7
16	電気・ガス・熱供給・水道業	22	0.7
17	運送・輸送業	126	4.2
18	旅行業	6	0.2
19	電気通信業	19	0.6
20	卸売り・小売業(食料・飲料 ※酒類を除く)	57	1.9

21	卸売り・小売業(酒類)	2	0.1
22	卸売り・小売業(衣服・繊維製品)	23	0.8
23	卸売り・小売業(石けん・合成洗剤・医薬品・化粧品)	7	0.2
24	卸売り・小売業(日用品)	2	0.1
25	卸売り・小売業(製紙・パルプ)	0	-
26	卸売り・小売業(石油製品)	4	0.1
27	卸売り・小売業(AV・家電・電気機械器具)	10	0.3
28	卸売り・小売業(コンピュータ)	2	0.1
29	卸売り・小売業(自動車・輸送機器)	11	0.4
30	卸売り・小売業(その他)	98	3.3
31	飲食店	75	2.5
32	金融業	57	1.9
33	保険業	24	0.8
34	不動産	45	1.5
35	サービス業(旅館・その他の宿泊所・娯楽業)	46	1.5
36	サービス業(その他)	323	10.7
37	放送業	2	0.1
38	ソフトウェア・情報サービス業	107	3.6
39	調査・広告代理業	8	0.3
40	医療業	131	4.3
41	協同組合・教育関連・公務員	165	5.5
42	勤めていない(専業主婦・学生を含む)	723	24.0
43	その他	352	11.7
	全体	3012	100.0